



Fala, Santista!

Resultado da pesquisa - Fev/Mar 2021





Total de participações

14740

Participantes

7764

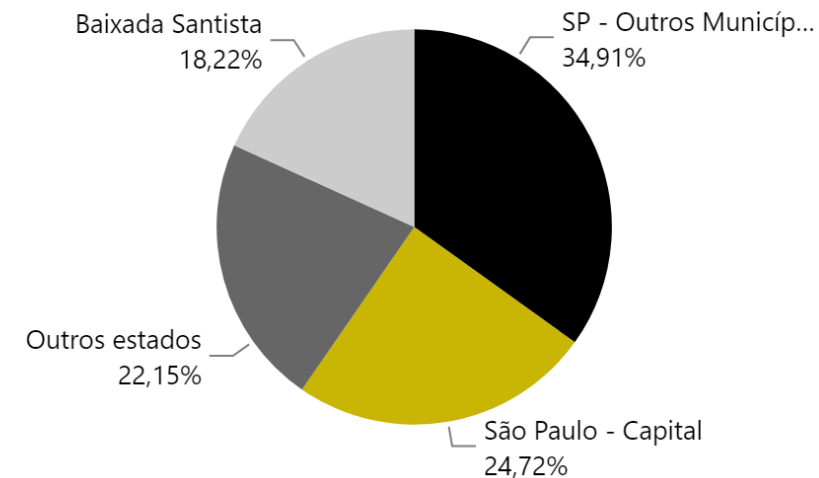
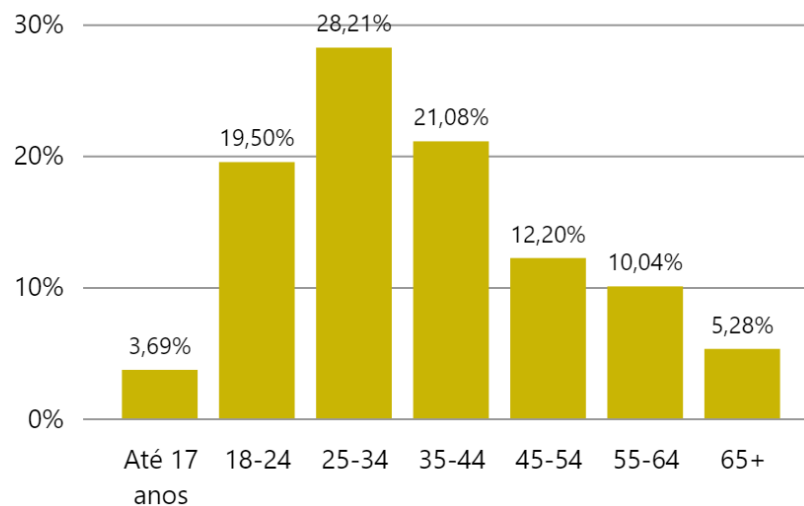
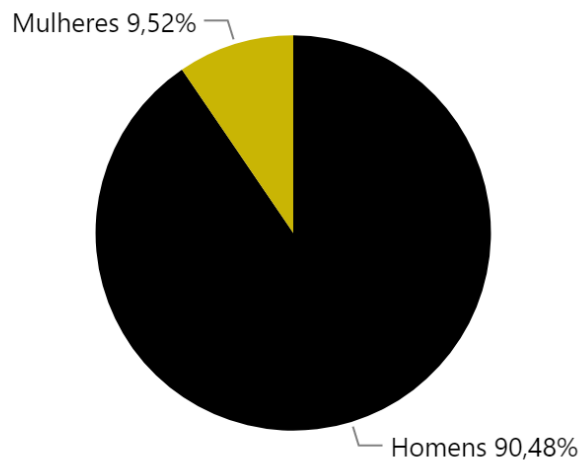
Sócios

670

Ex-Sócios

6306

Torcedores



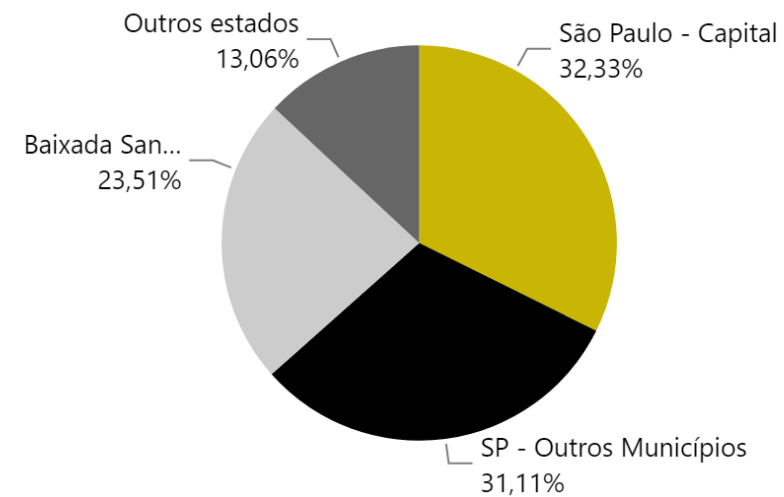
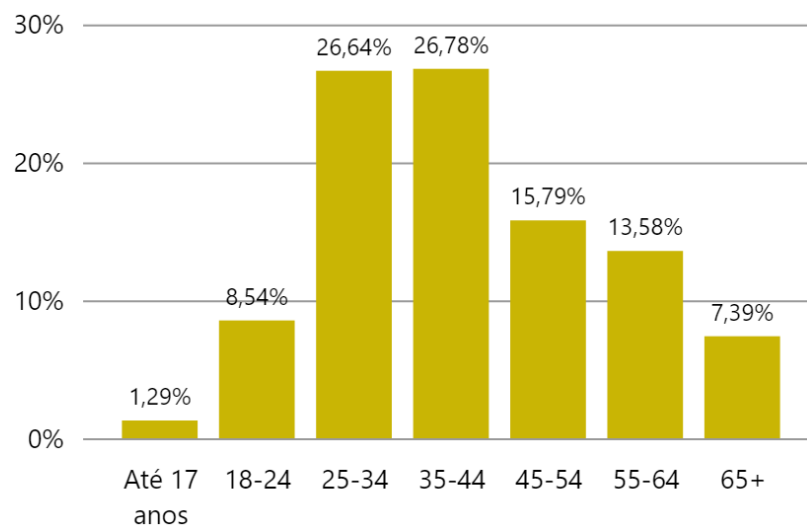
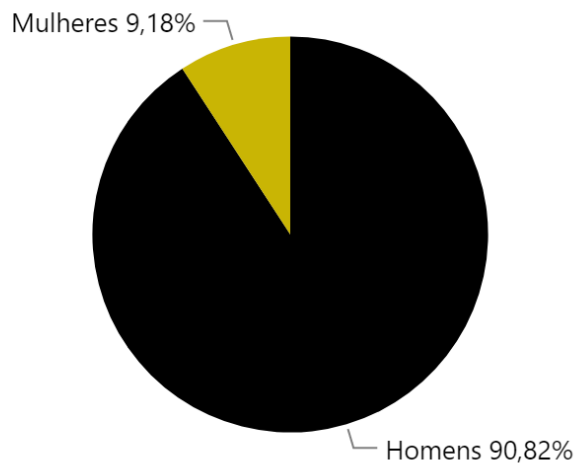


Sobre o Sócio Rei: Sócios atuais



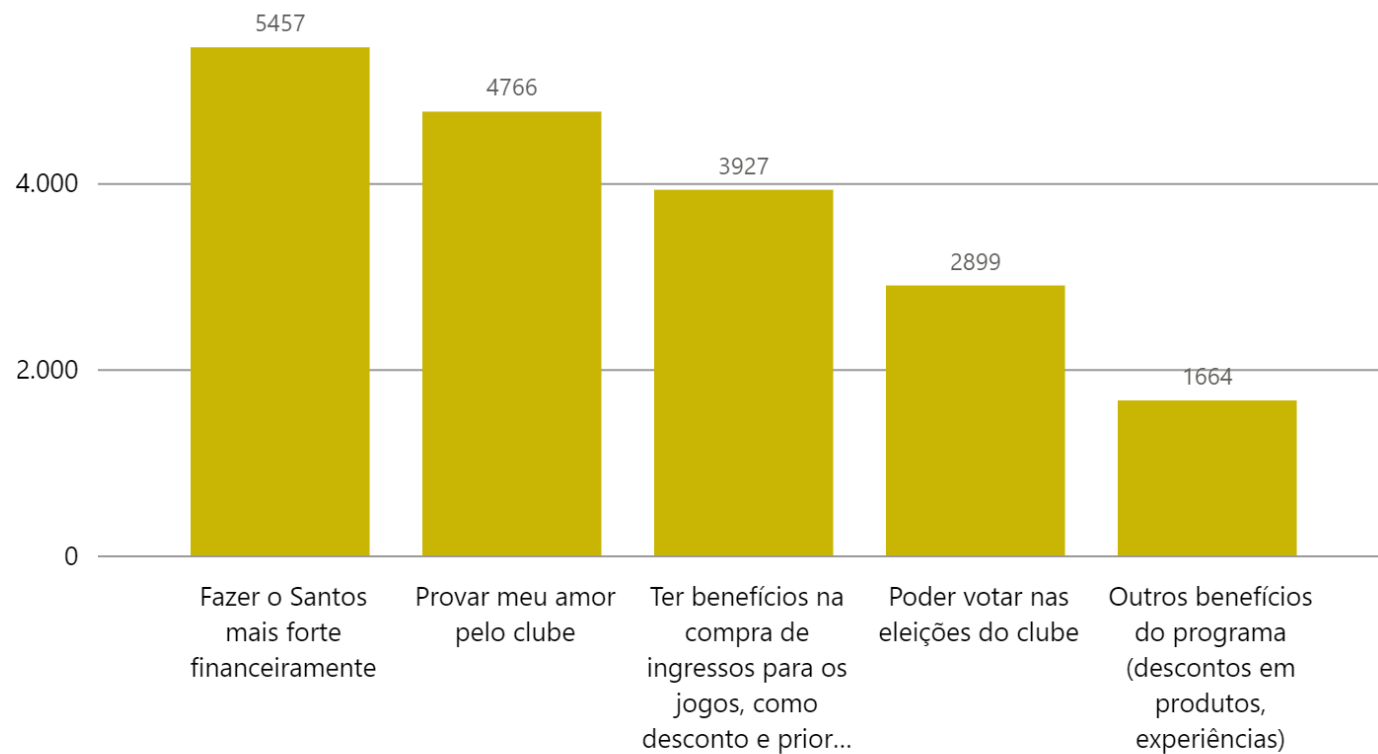
Participações

Total de **7764 sócios**



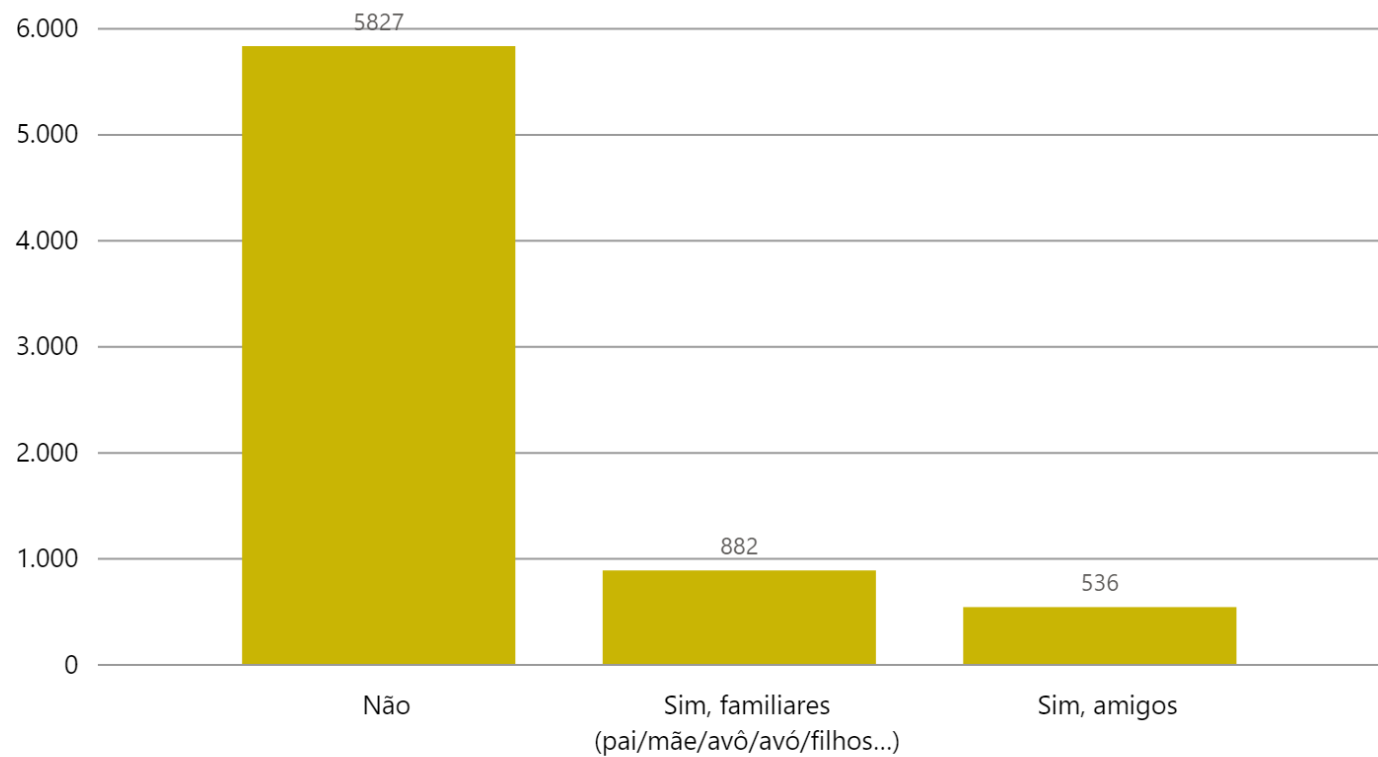
1

O que motiva você a ser sócio do Santos?



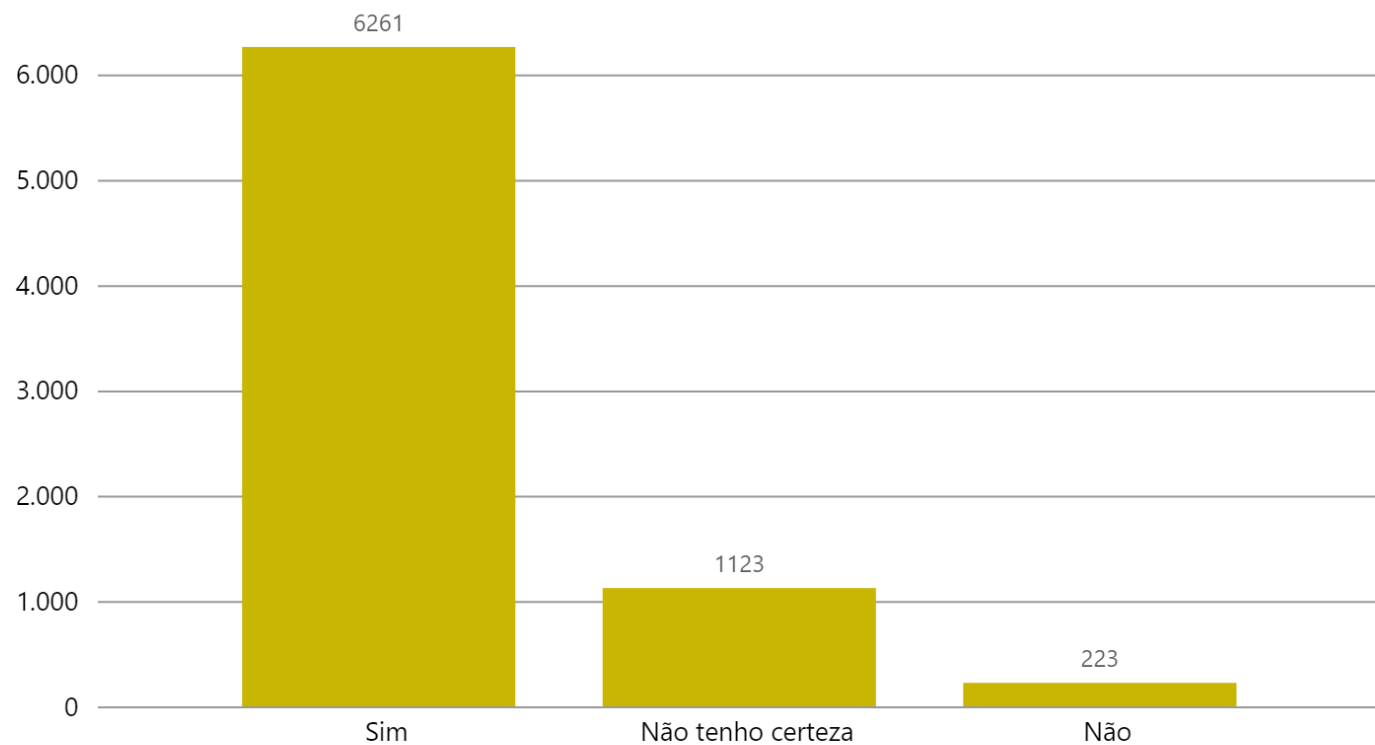
2

Alguém te influenciou na decisão de ser sócio do clube?



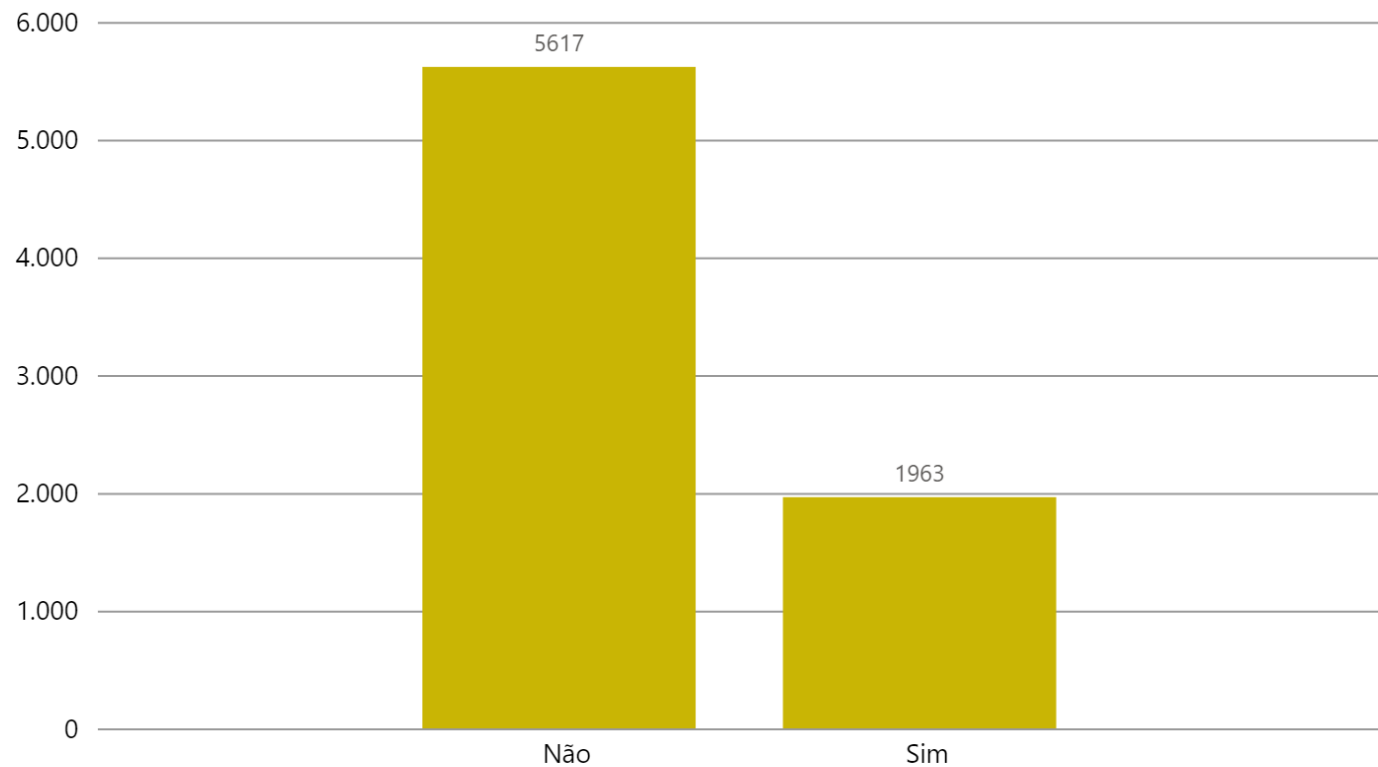
3

Você acredita que, por ser sócio, está efetivamente tornando o Santos mais forte?



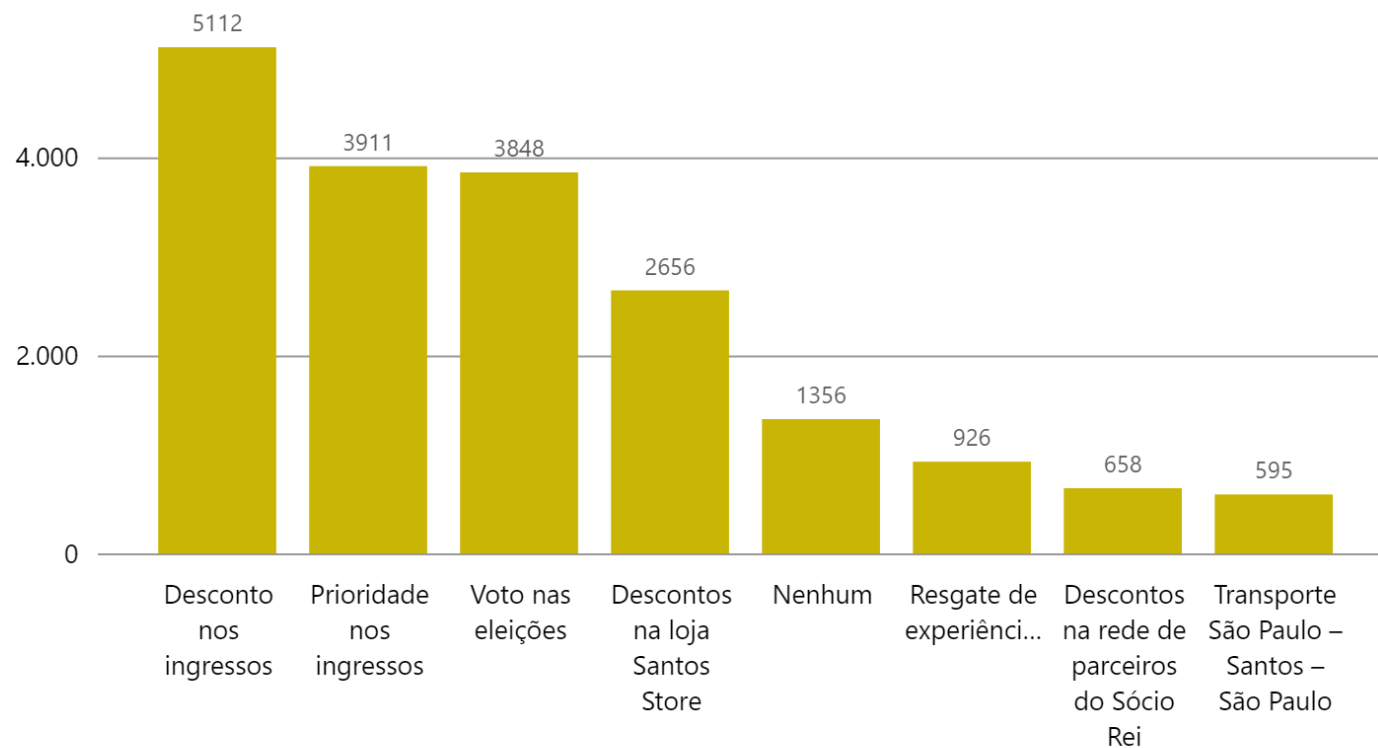
4

Hoje você está satisfeito com o que o Santos
lhe oferece como sócio?



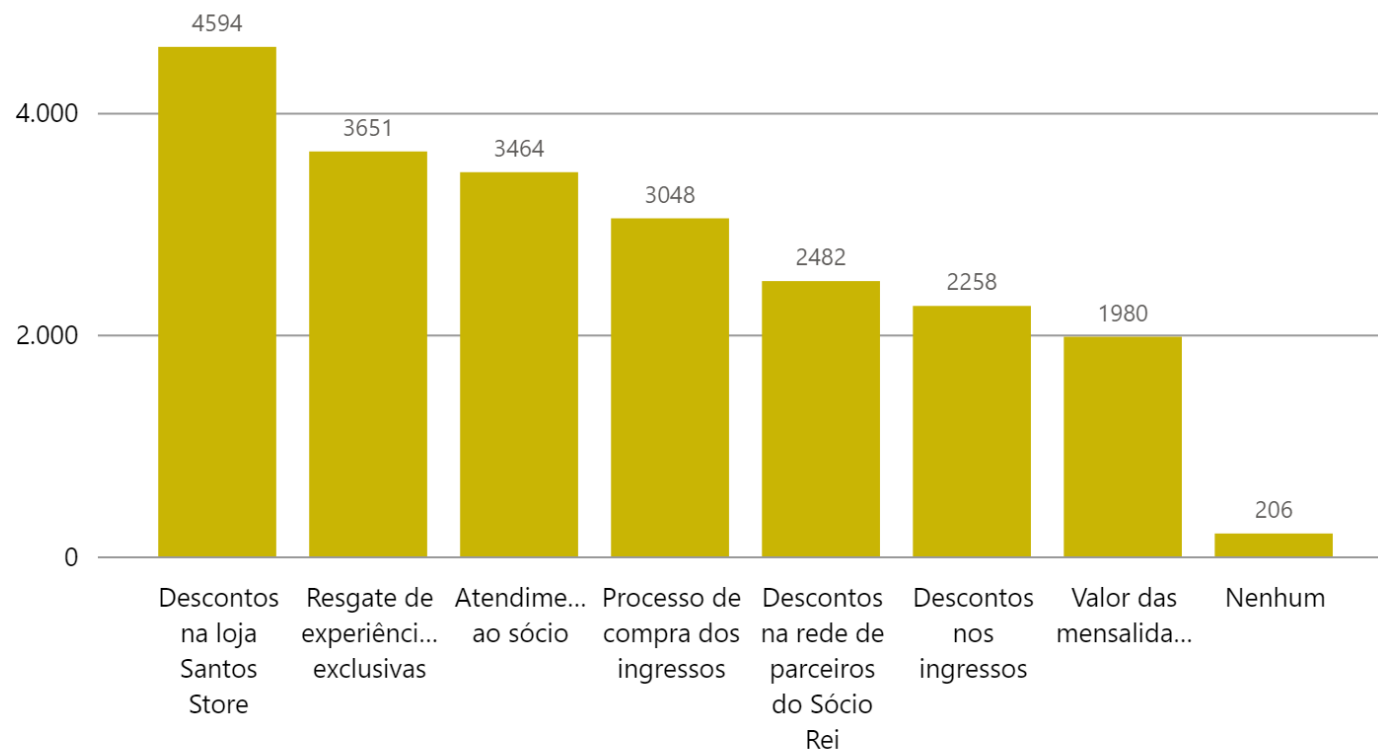
5

Quais destes benefícios do Sócio Rei você já usou?



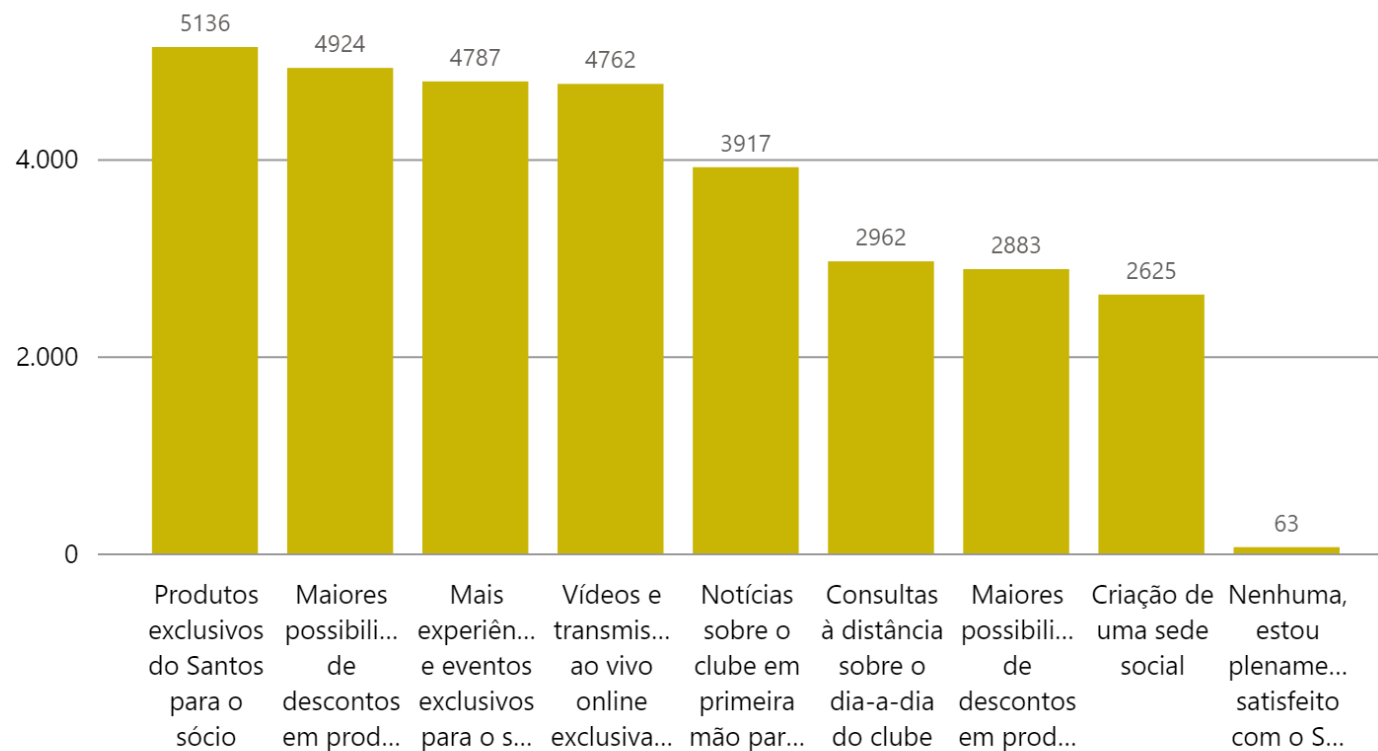
6

Quais aspectos do Sócio Rei você acha que poderiam ser melhorados?



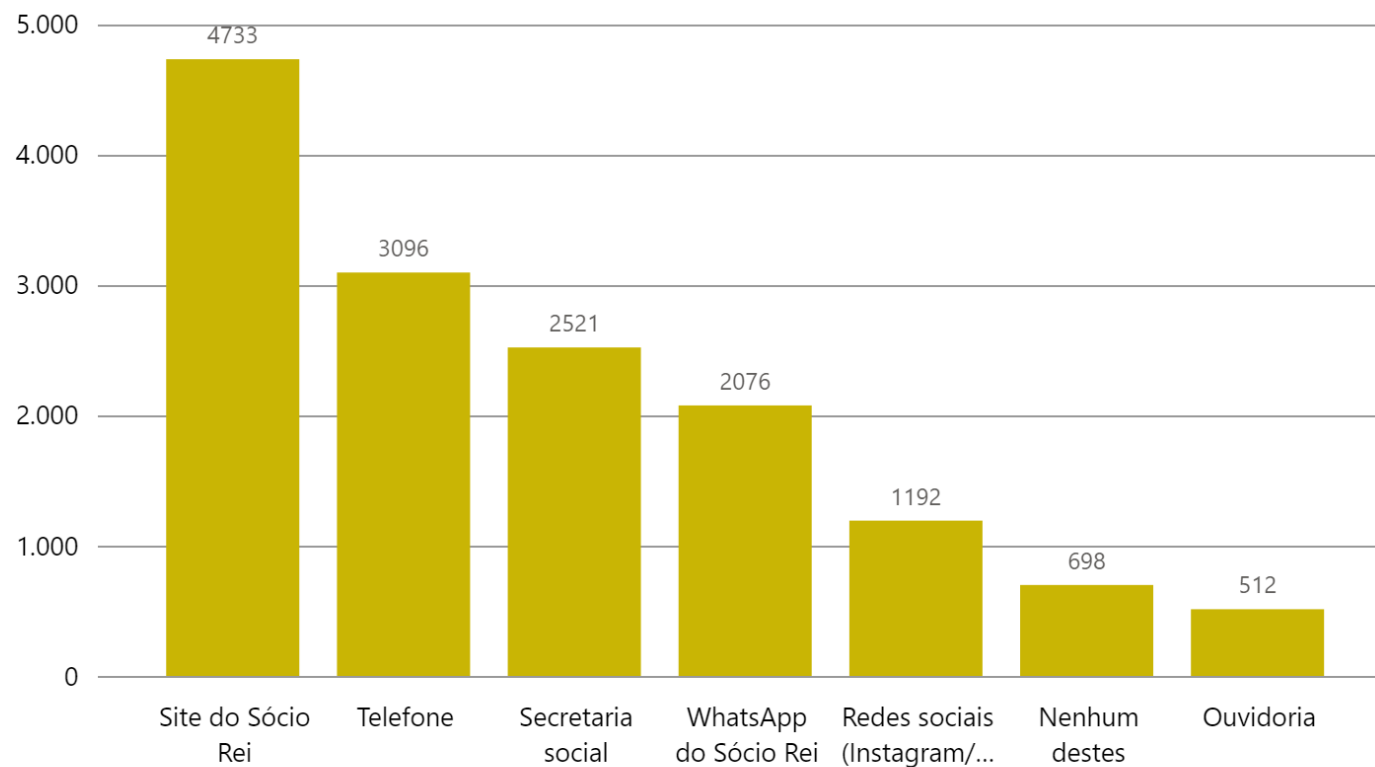
7

Quais destas possíveis melhorias no Sócio Rei seriam interessantes para você?



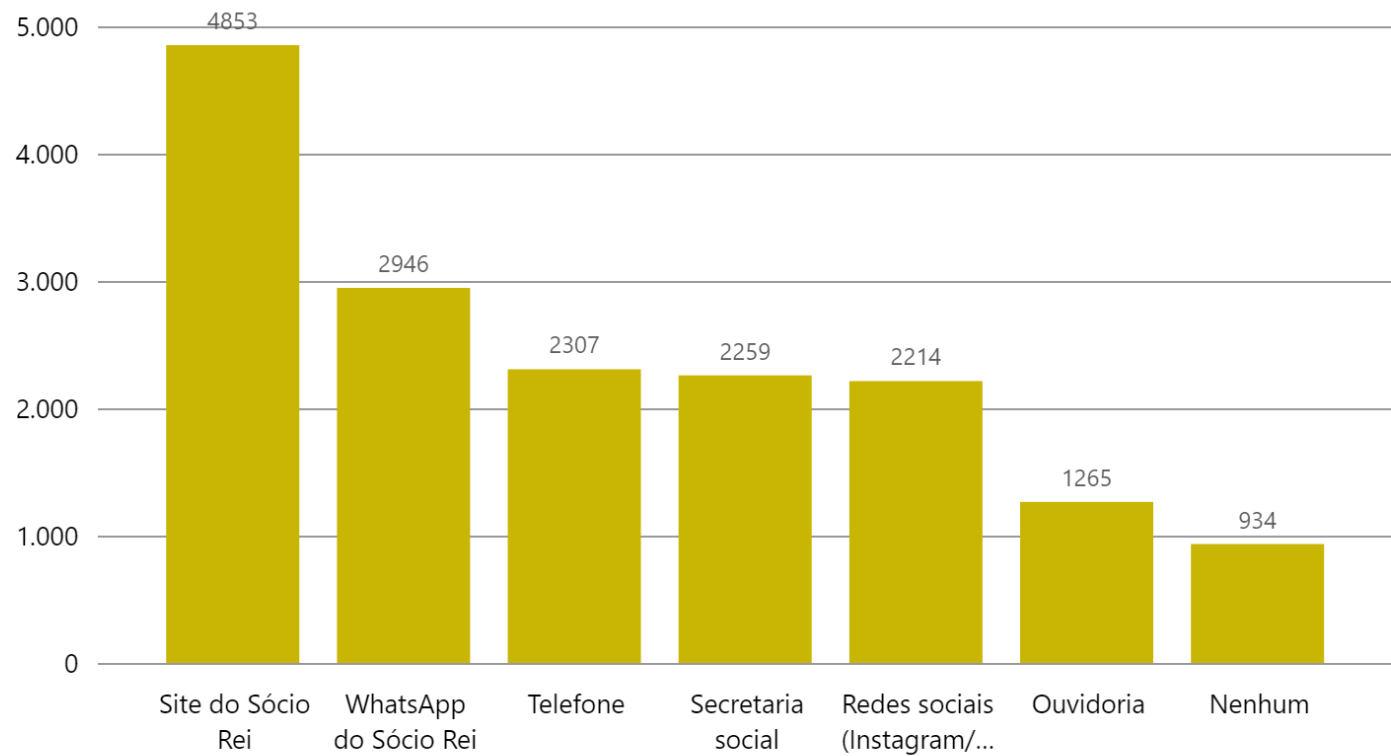
8

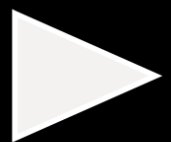
Quais destes canais você já utilizou para tirar dúvidas sobre o Sócio Rei?



9

Quais destes canais do Sócio Rei você gostaria de ver melhorado?



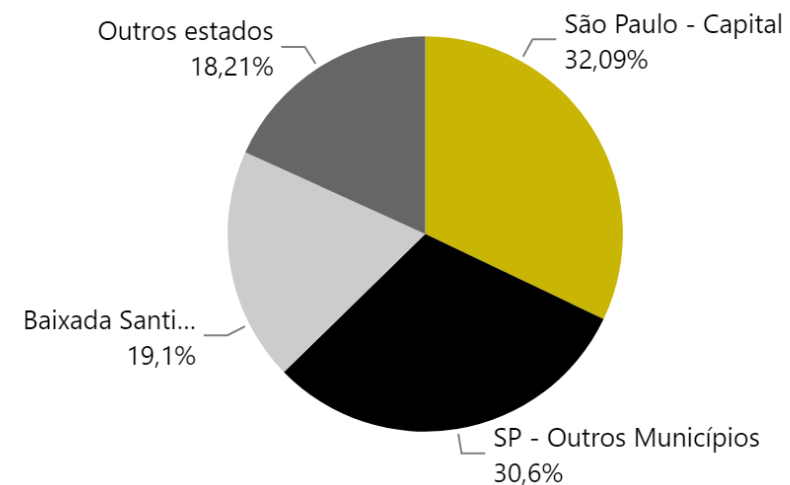
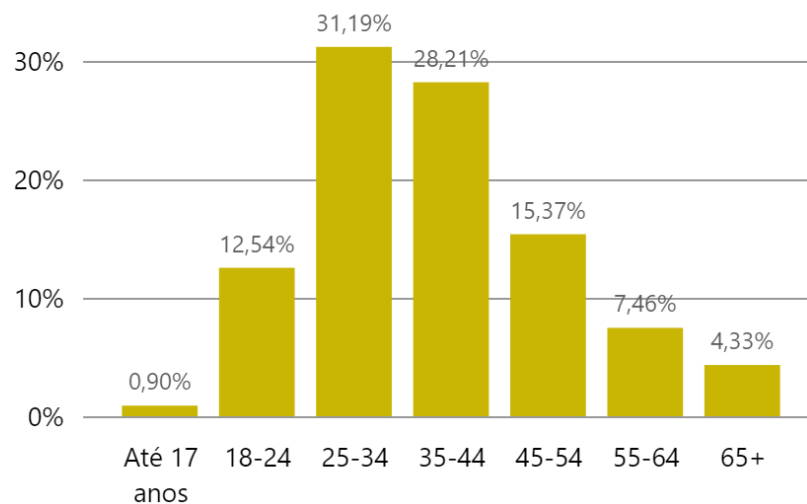
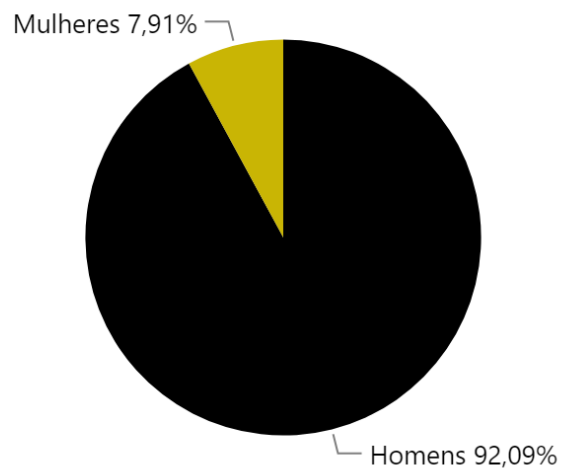


Sobre o Sócio Rei: Ex-sócios



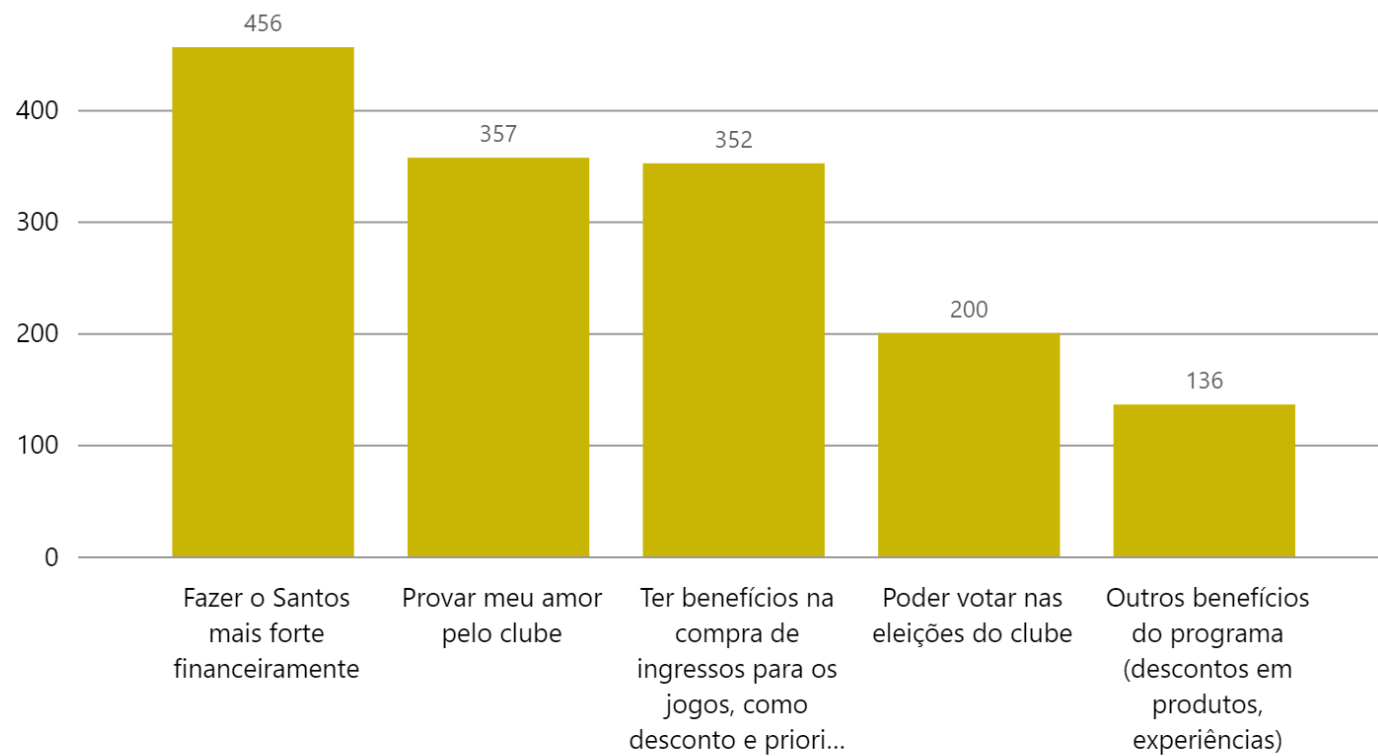
Participações

Total de 670 Ex-sócios



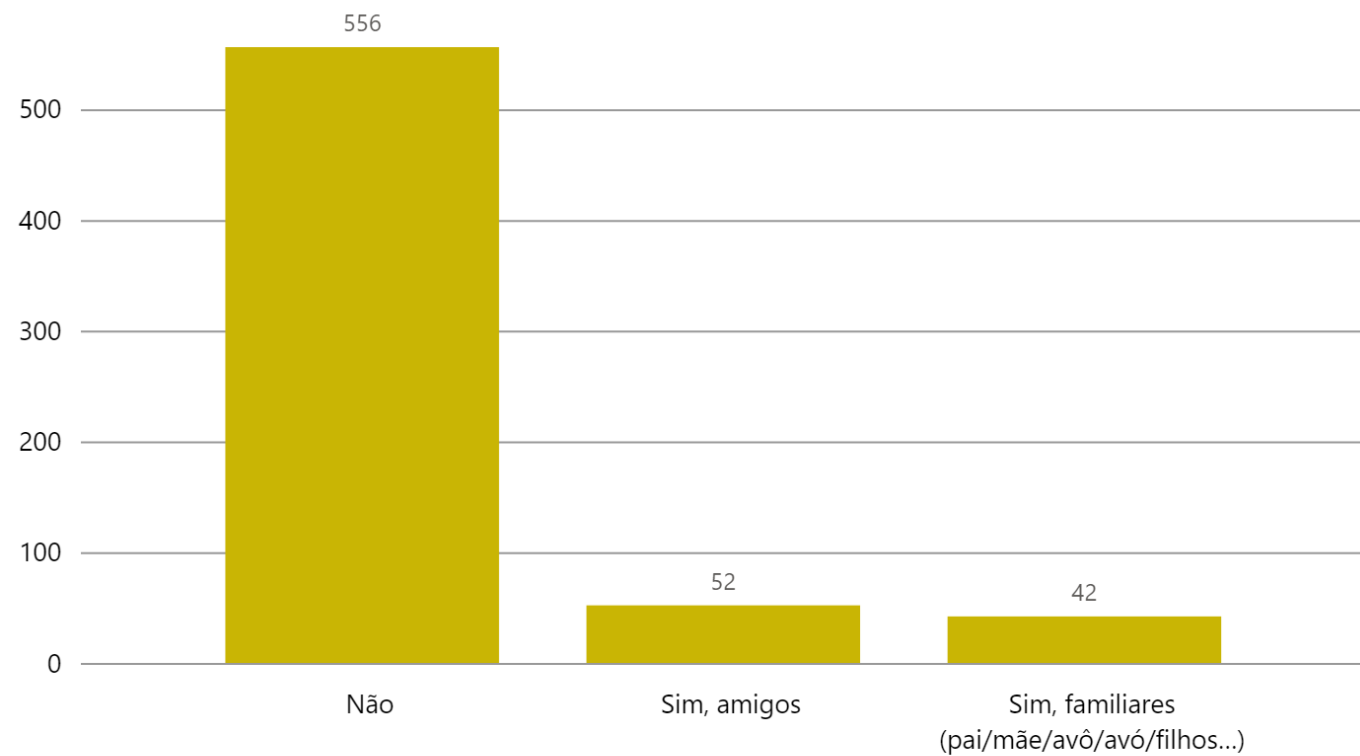
1

O que motivou você a ser sócio do Santos?



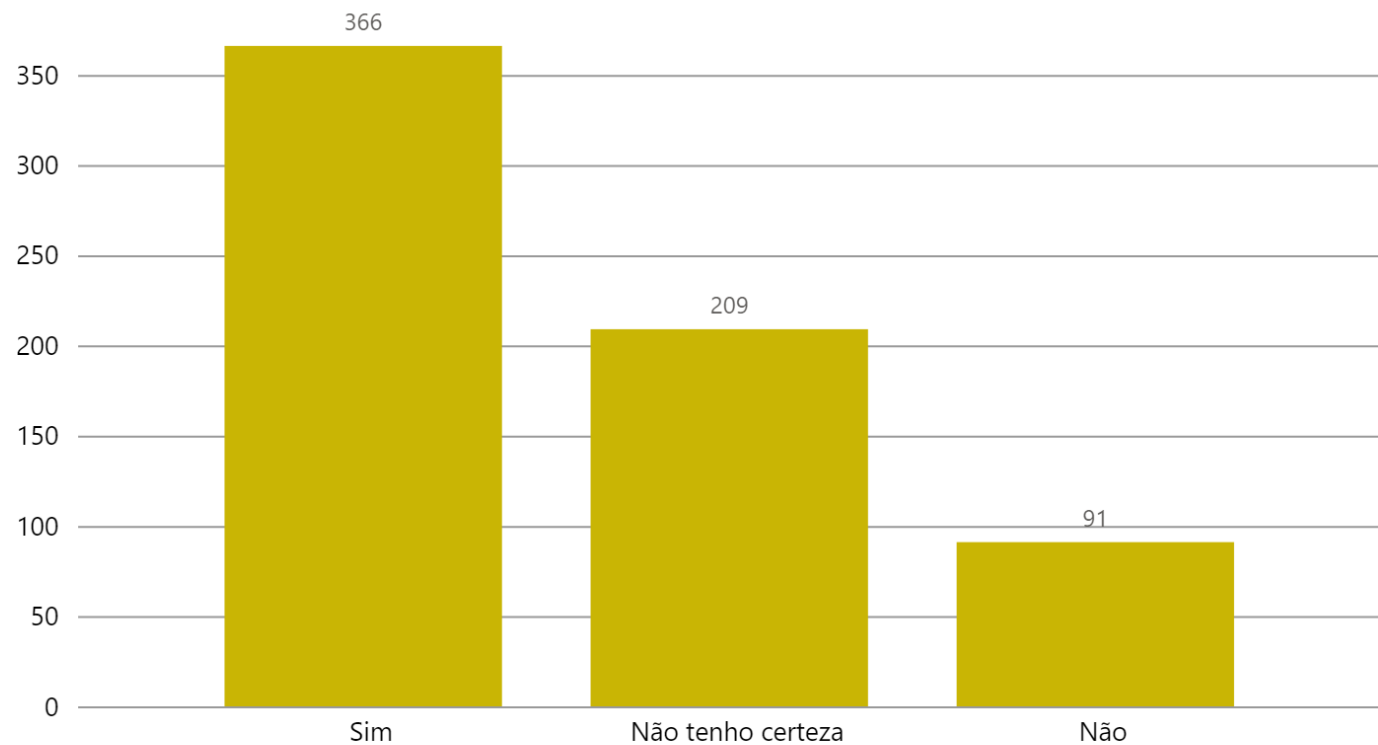
2

Alguém te influenciou na decisão de ser sócio do clube?



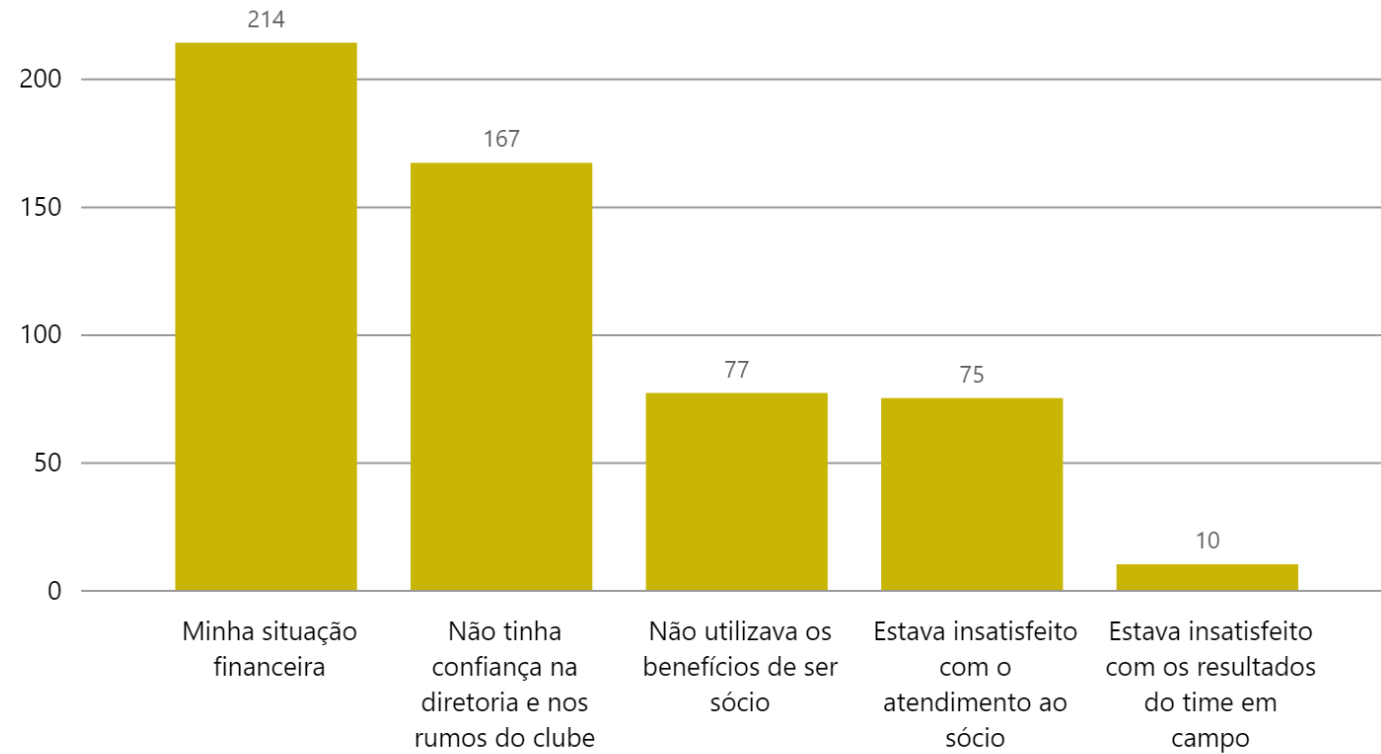
3

Você acredita que, quando era sócio, estava efetivamente tornando o Santos mais forte?



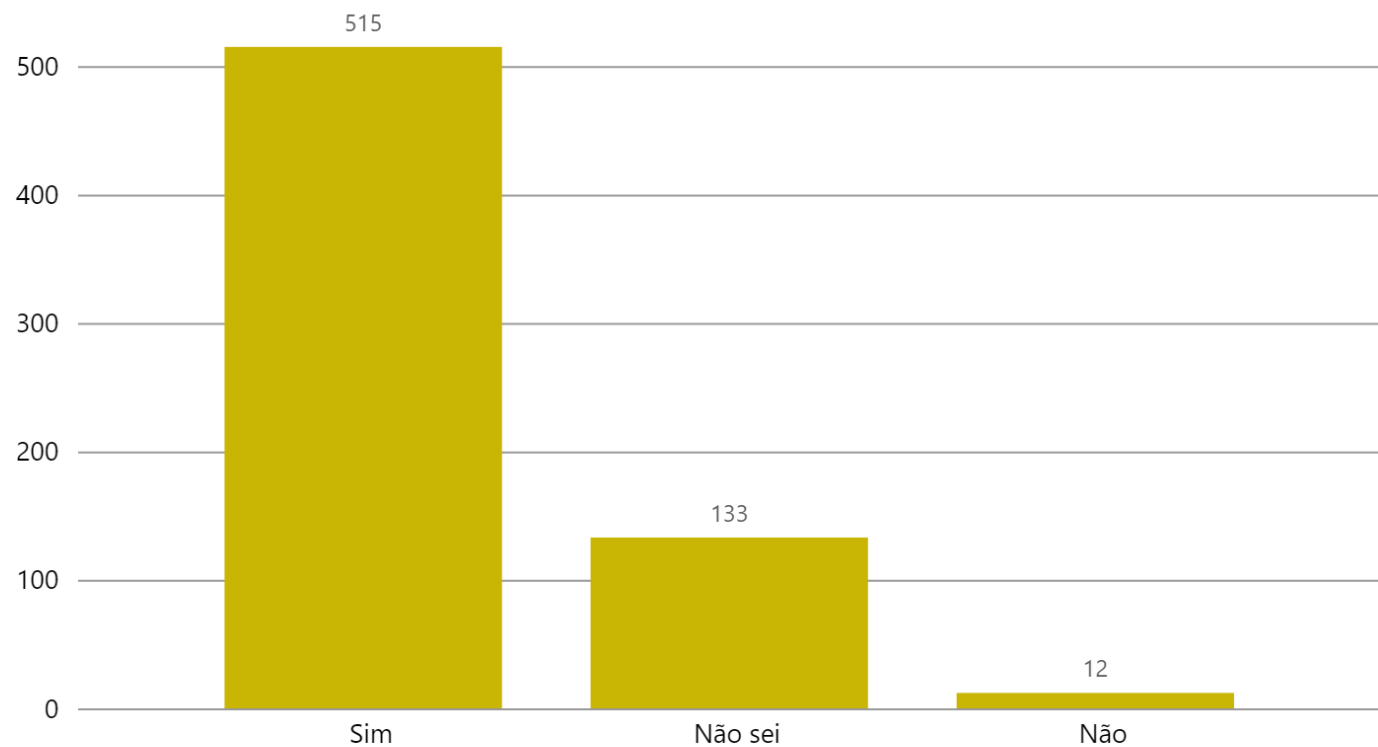
4

Por que você deixou de ser sócio do Santos?



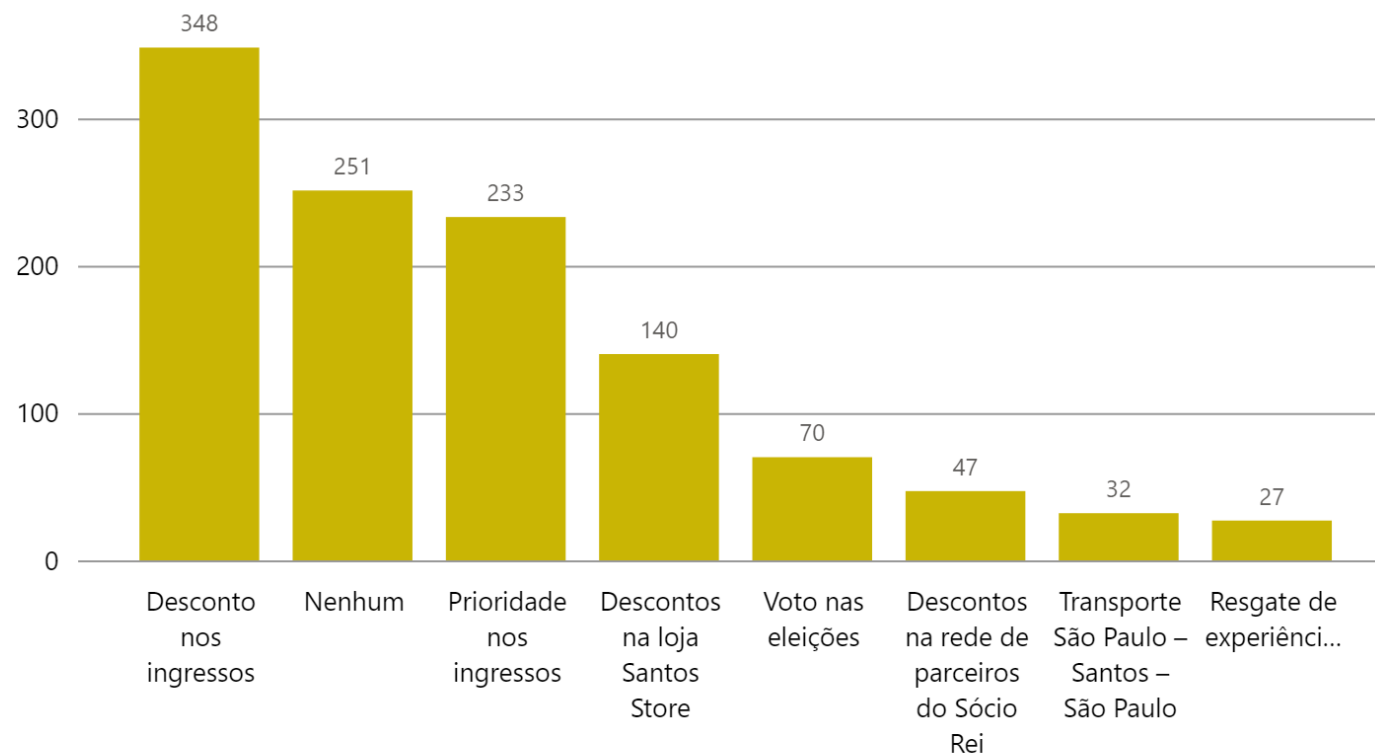
5

Você tem a intenção de voltar a ser sócio do Santos?



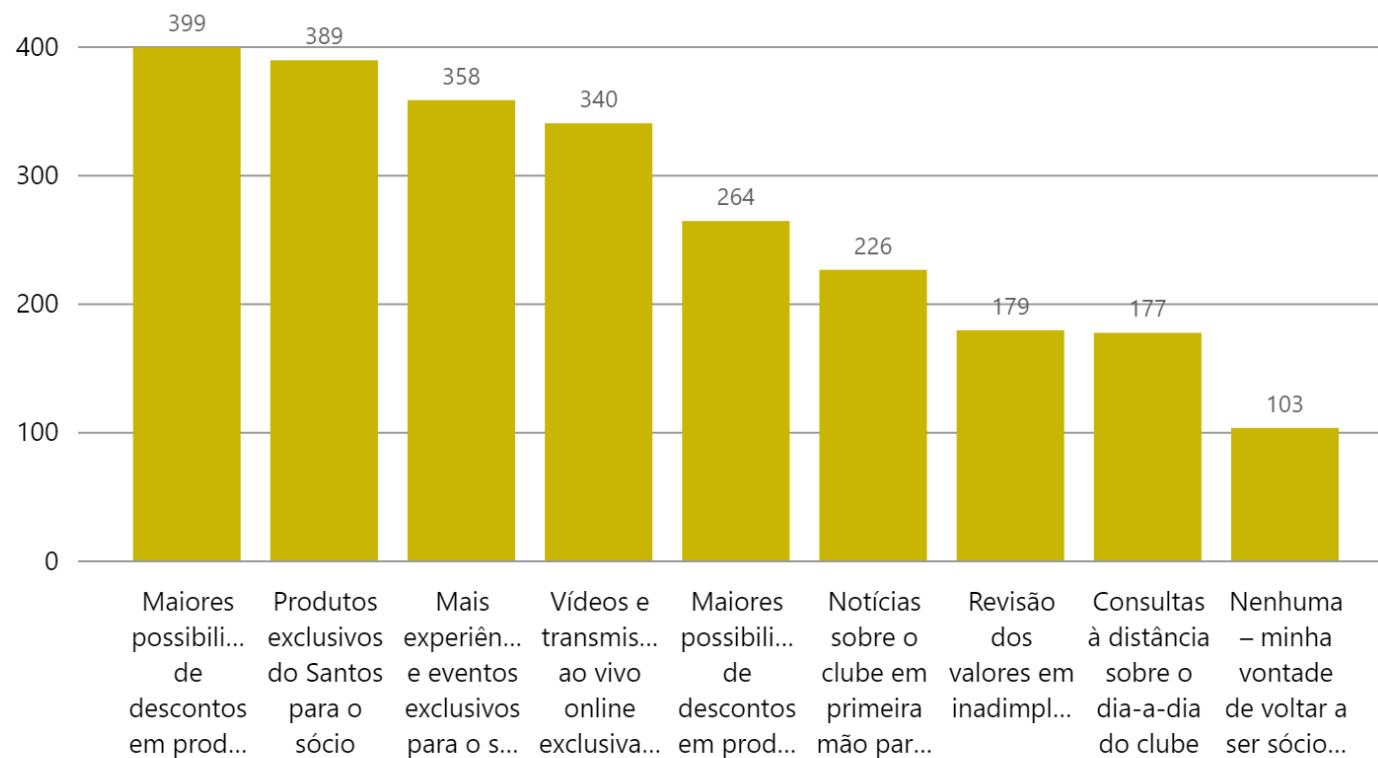
6

Quais destes benefícios do Sócio Rei você usou?



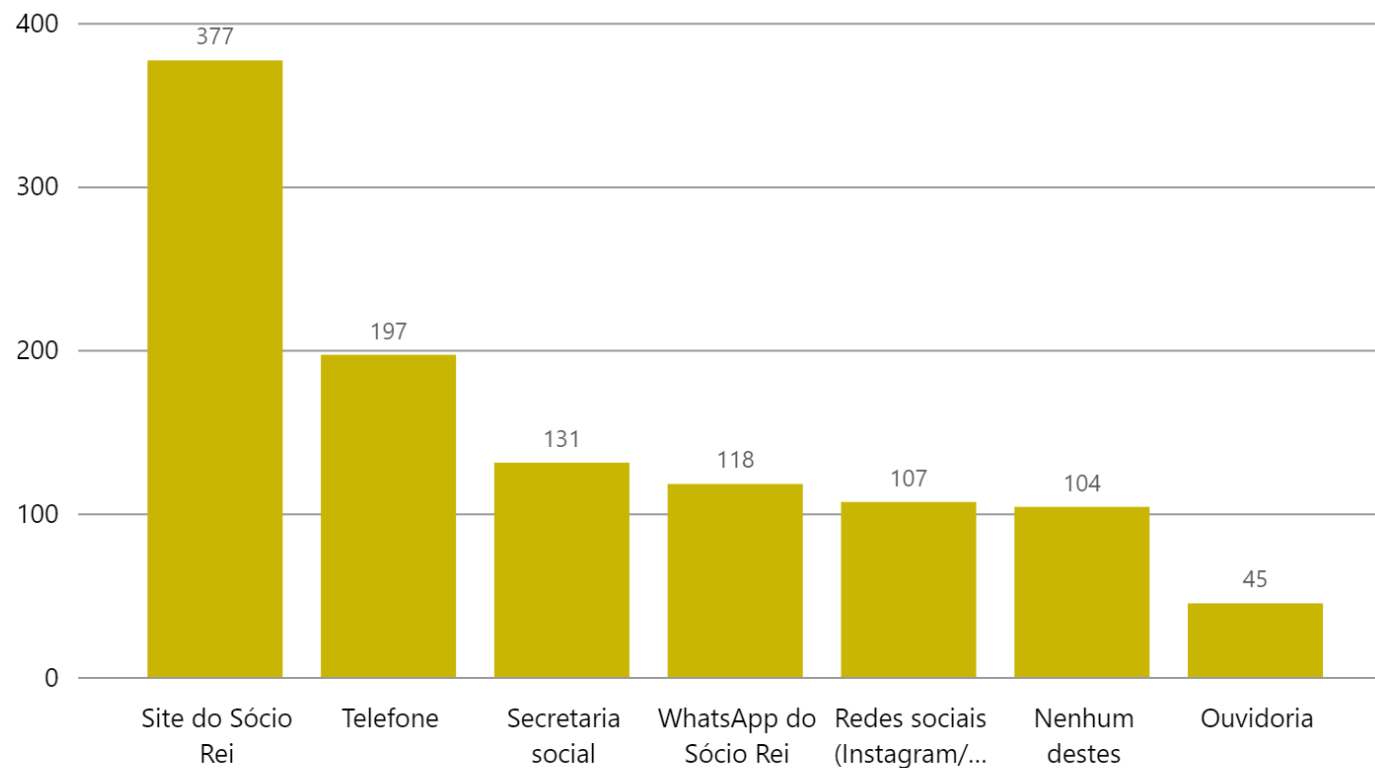
7

Quais destas possíveis melhorias no Sócio Rei seriam interessantes para você voltar a ser sócio?



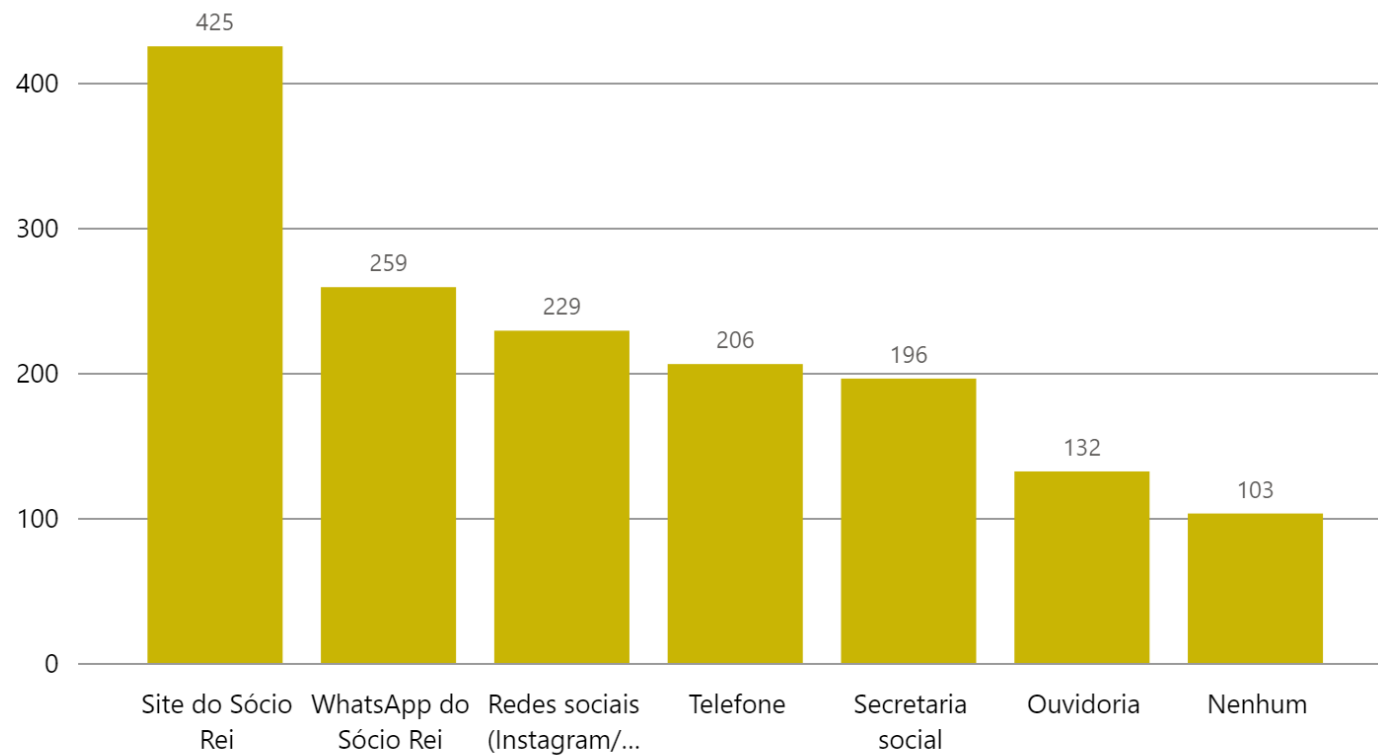
8

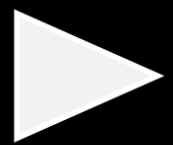
Quais destes canais você já utilizou para tirar dúvidas sobre o Sócio Rei?



9

Quais destes canais do Sócio Rei você gostaria de ver melhorado?



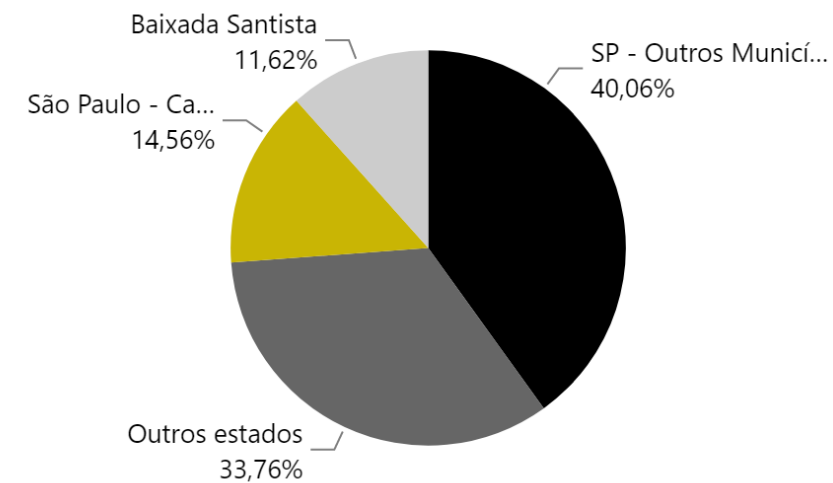
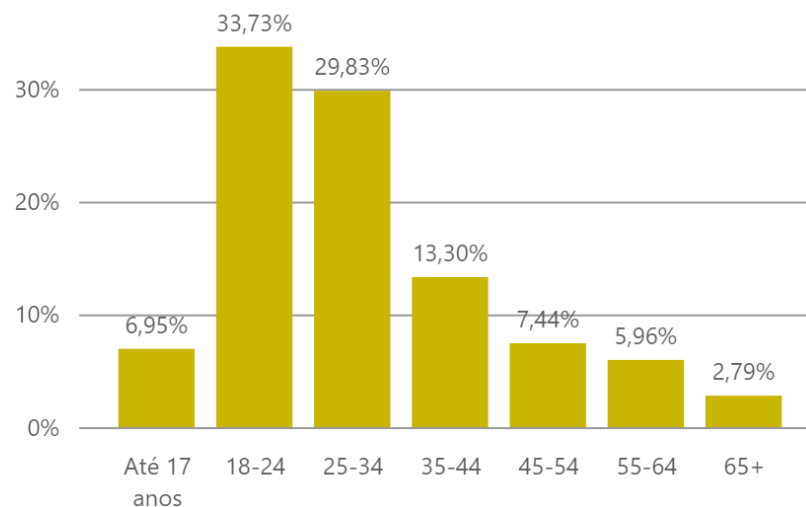
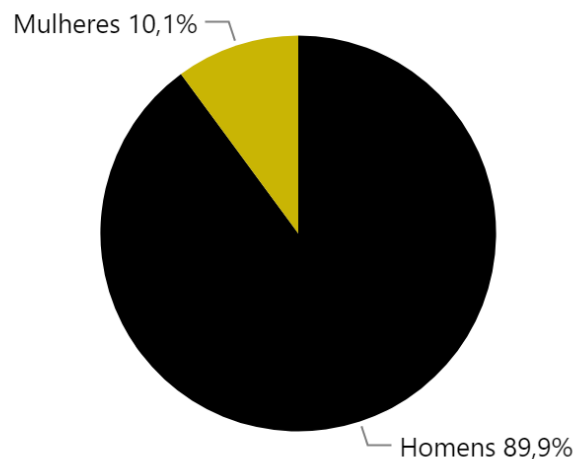


Sobre o Sócio Rei: Torcedores



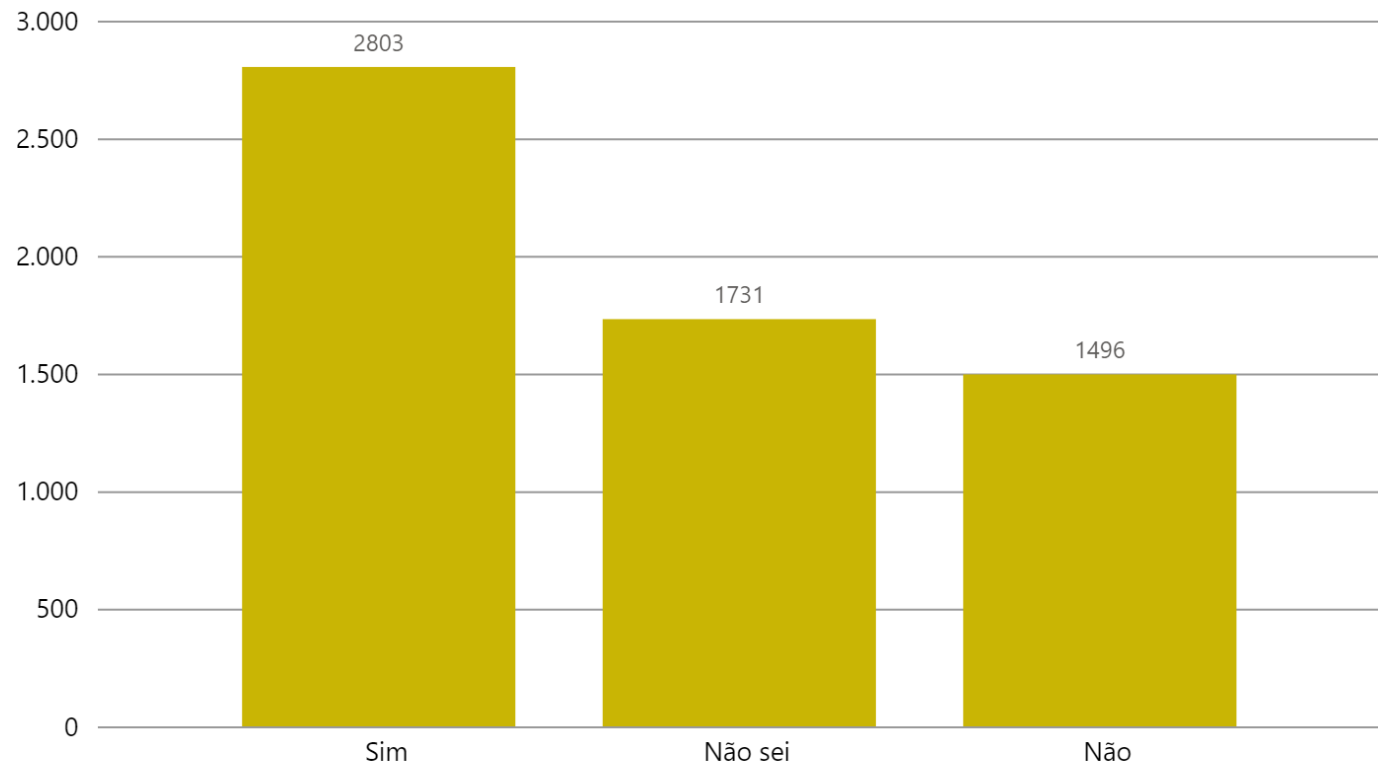
Participações

Total de 6306 torcedores



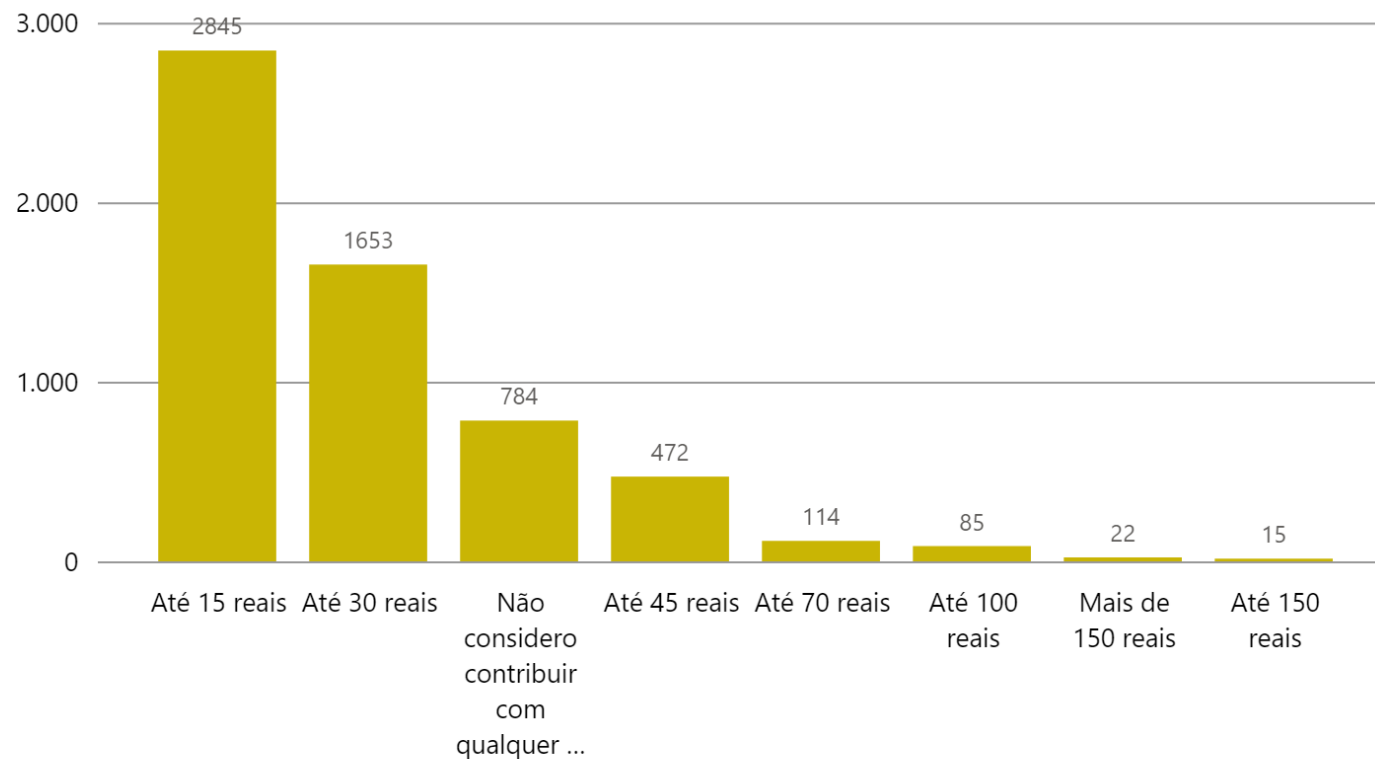
1

Com a sua realidade financeira atual, você consideraria pagar um valor todo mês apenas para contribuir com o Santos e tornar o clube e o time mais fortes?



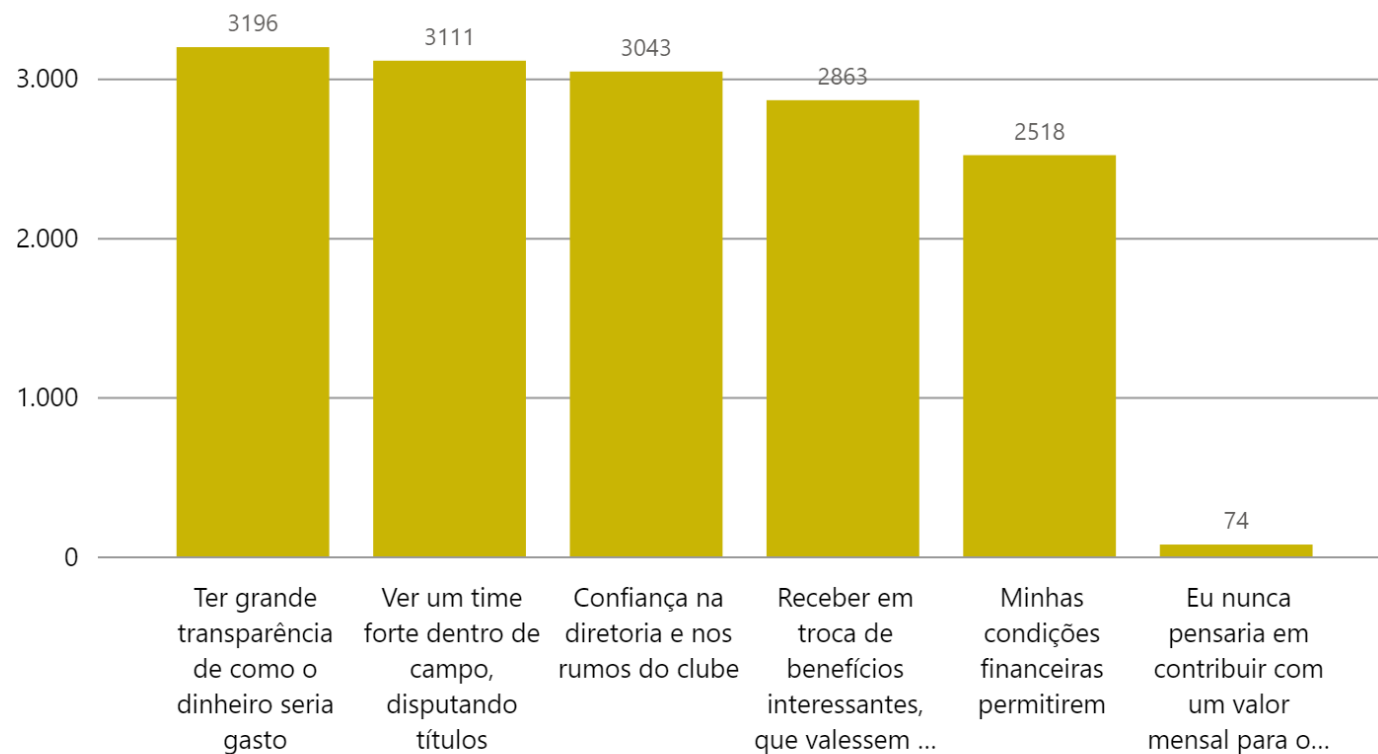
2

Com até que valor você consideraria contribuir mensalmente para fazer o Santos mais forte?



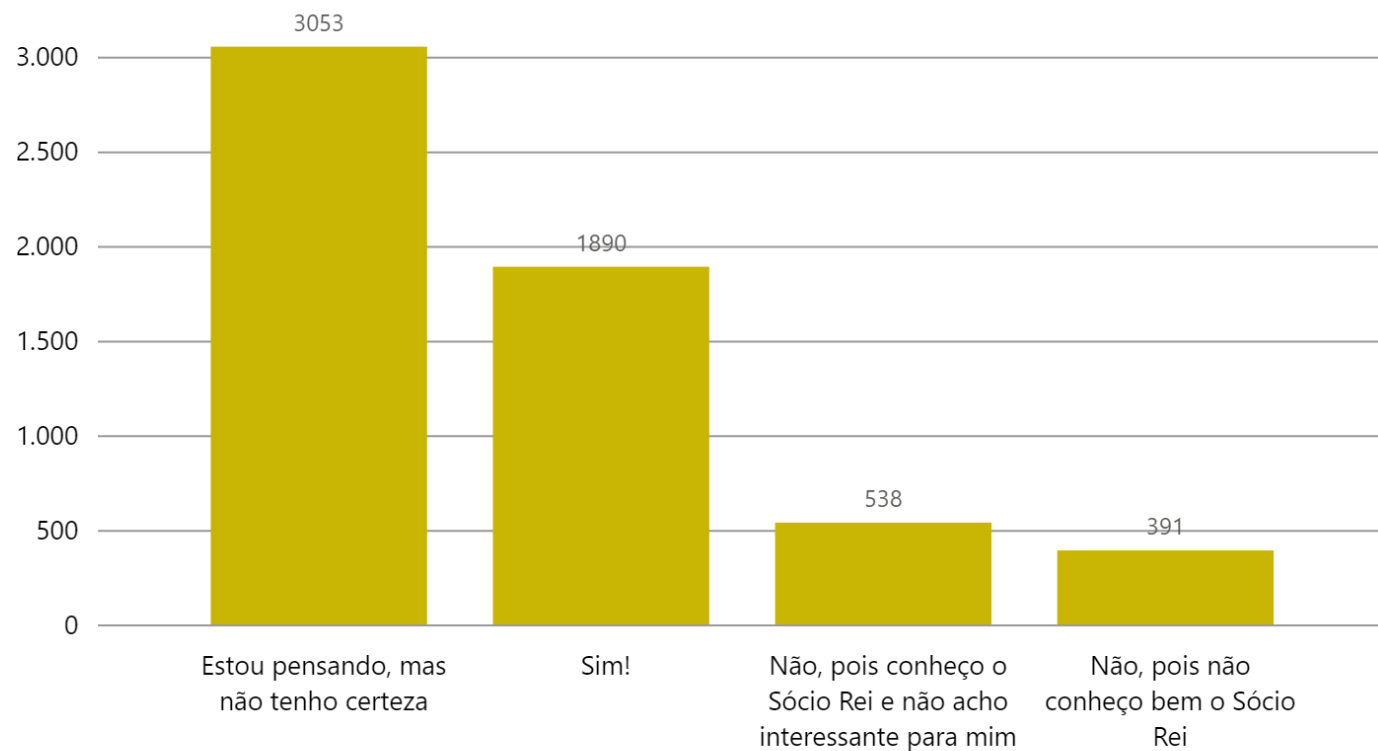
3

O que seria importante para que você topasse contribuir com um valor mensal para o Santos?



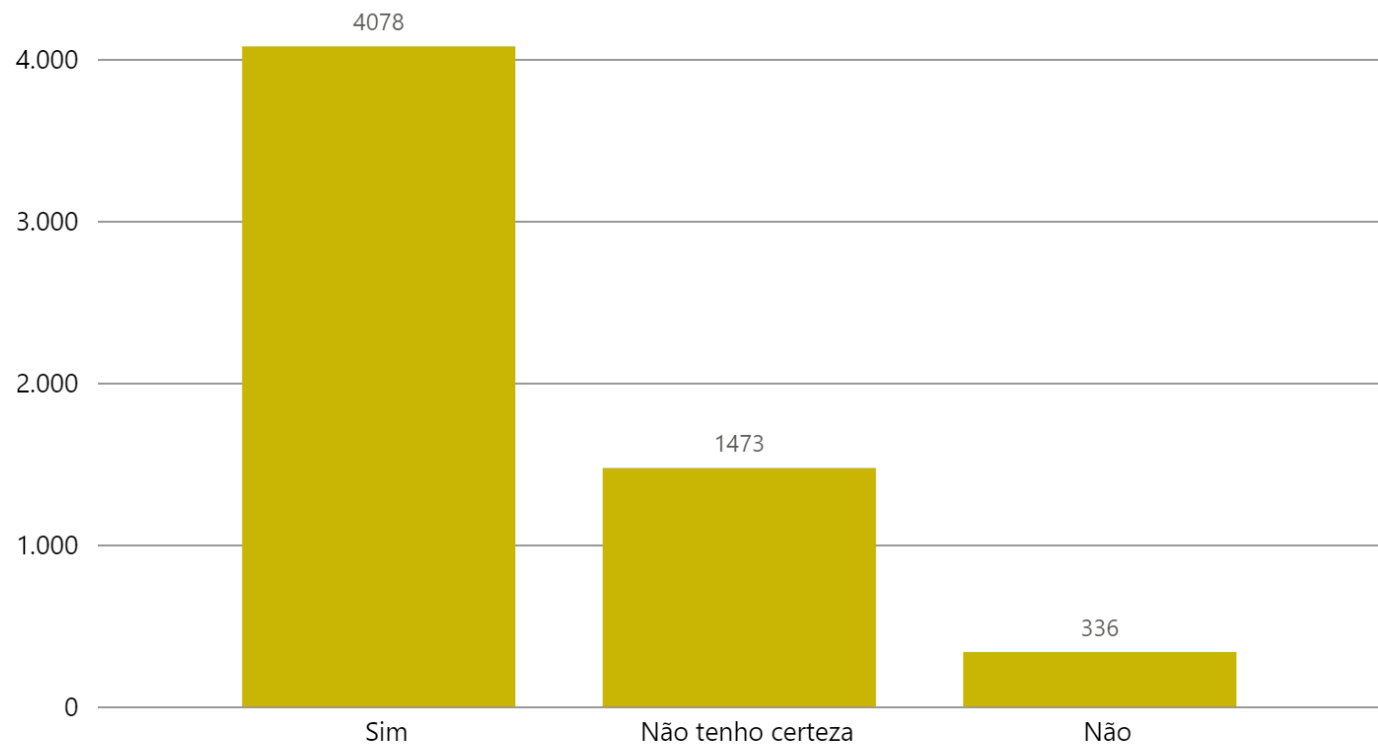
4

Você tem a intenção de se tornar sócio do Santos?



5

Você acredita que quem é sócio do Santos está efetivamente tornando o clube e o time mais fortes?

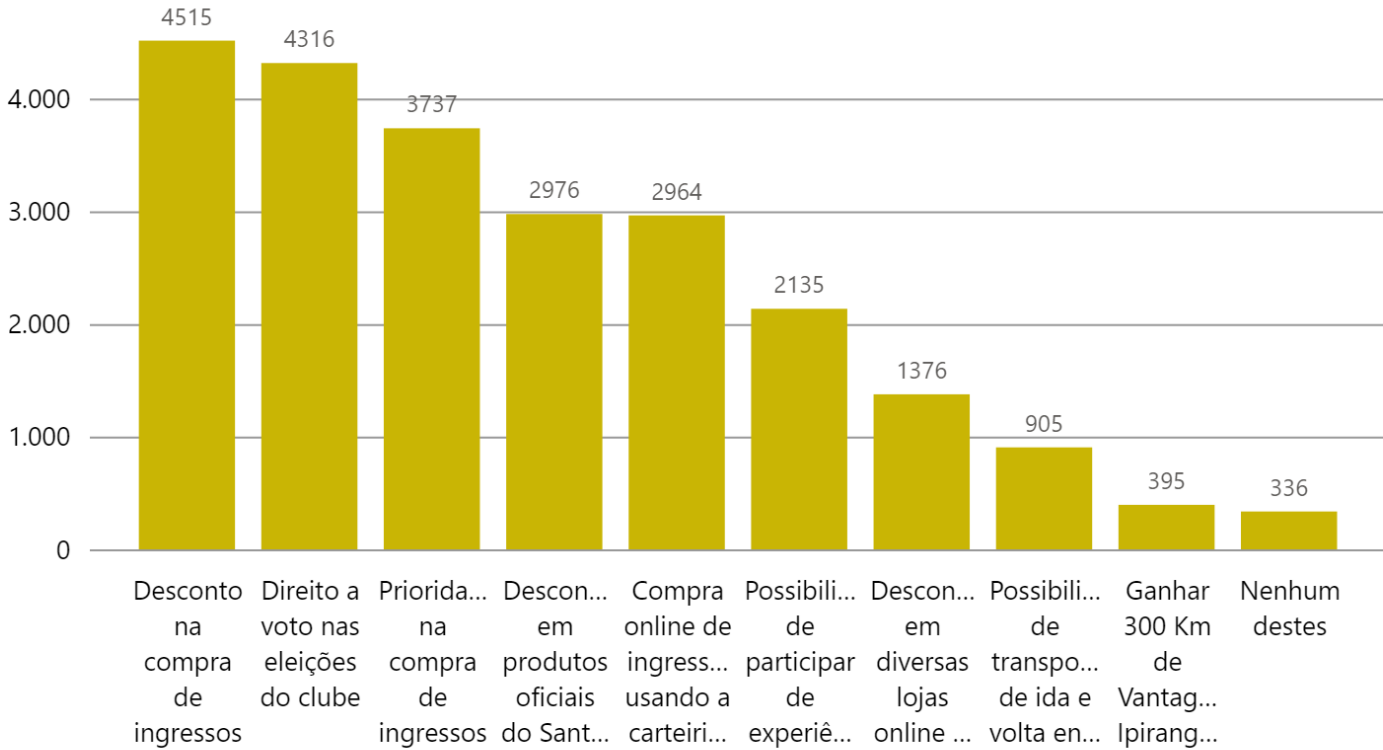


Faça uma pergunta sobre seus dados (em inglês)



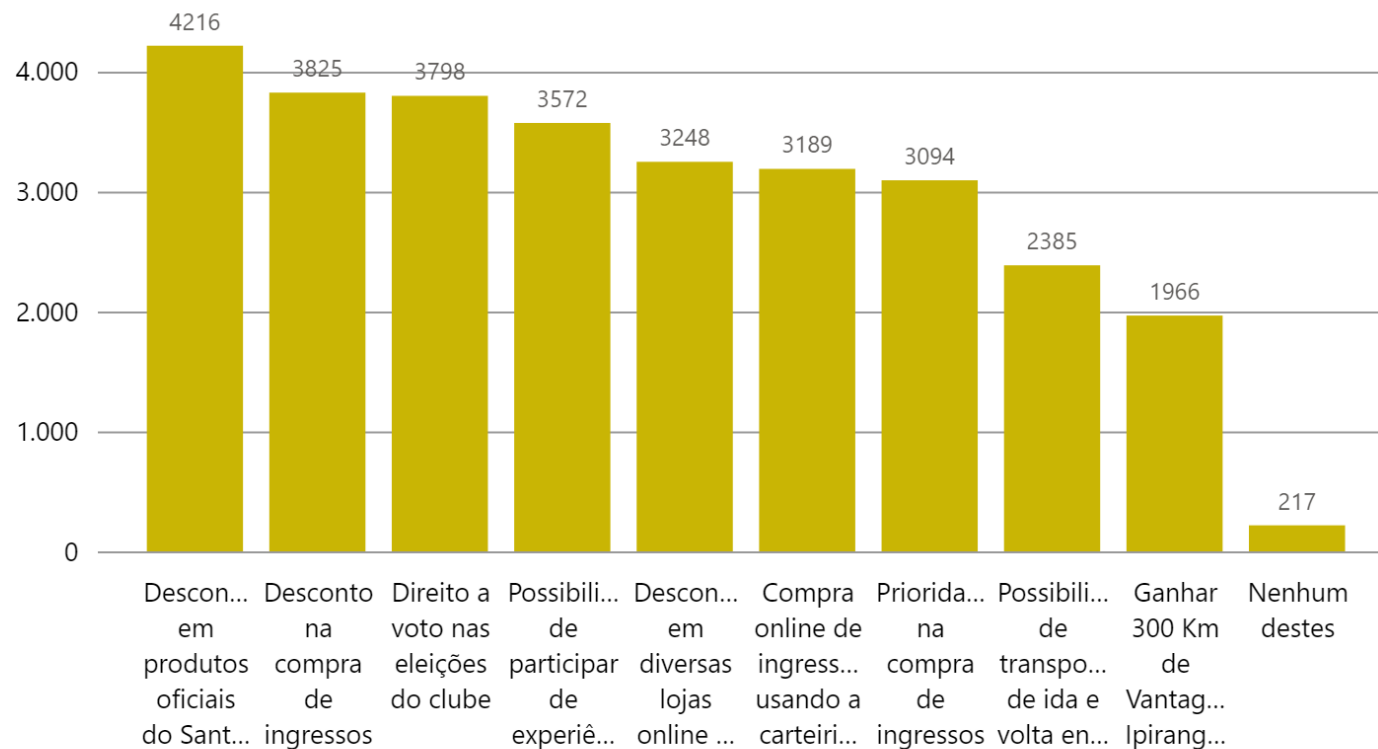
Escolha uma destas opções para começar

Quais destes benefícios de ser sócio do Santos você já conhecia?



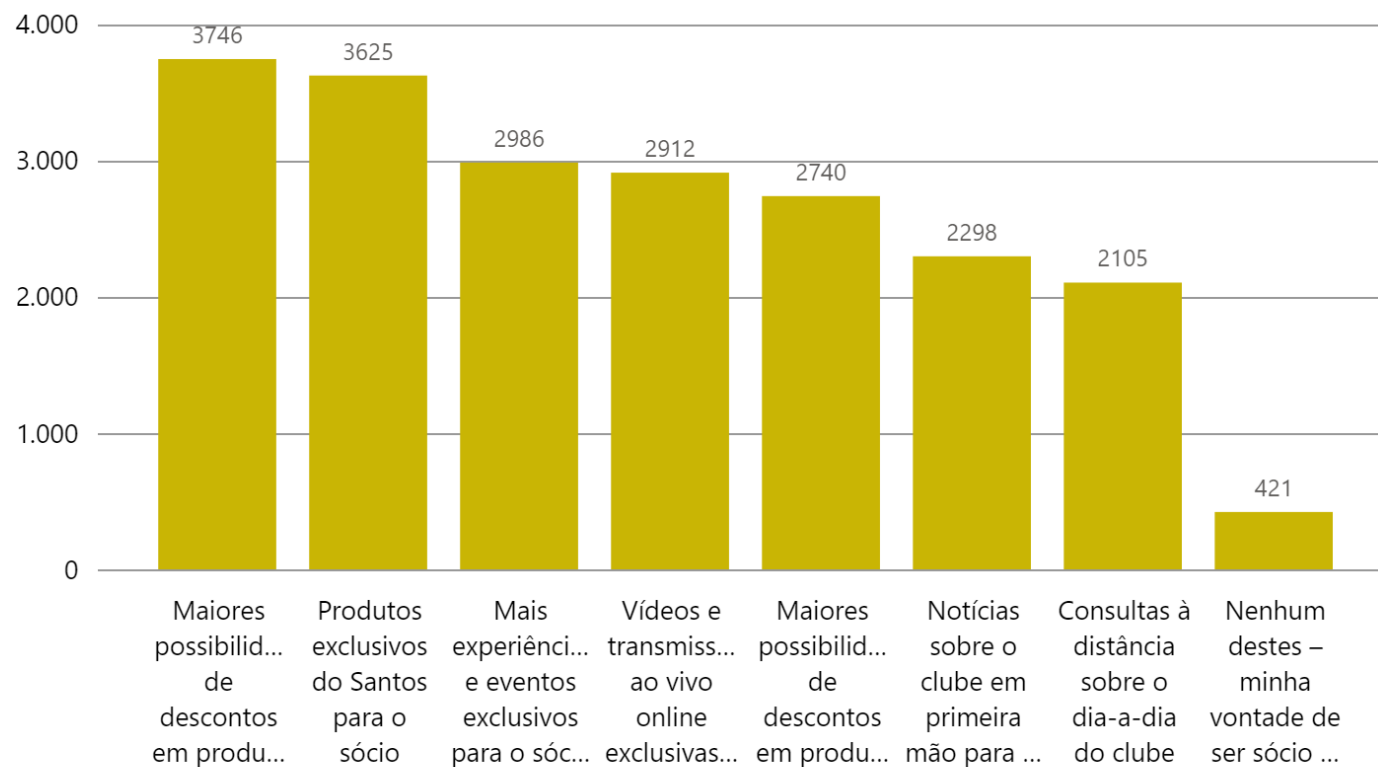
7

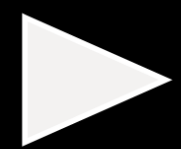
Quais destes benefícios de ser sócio do Santos são interessantes para você?



8

Quais destas possíveis melhorias no Sócio Rei seriam interessantes para você decidir ser sócio?

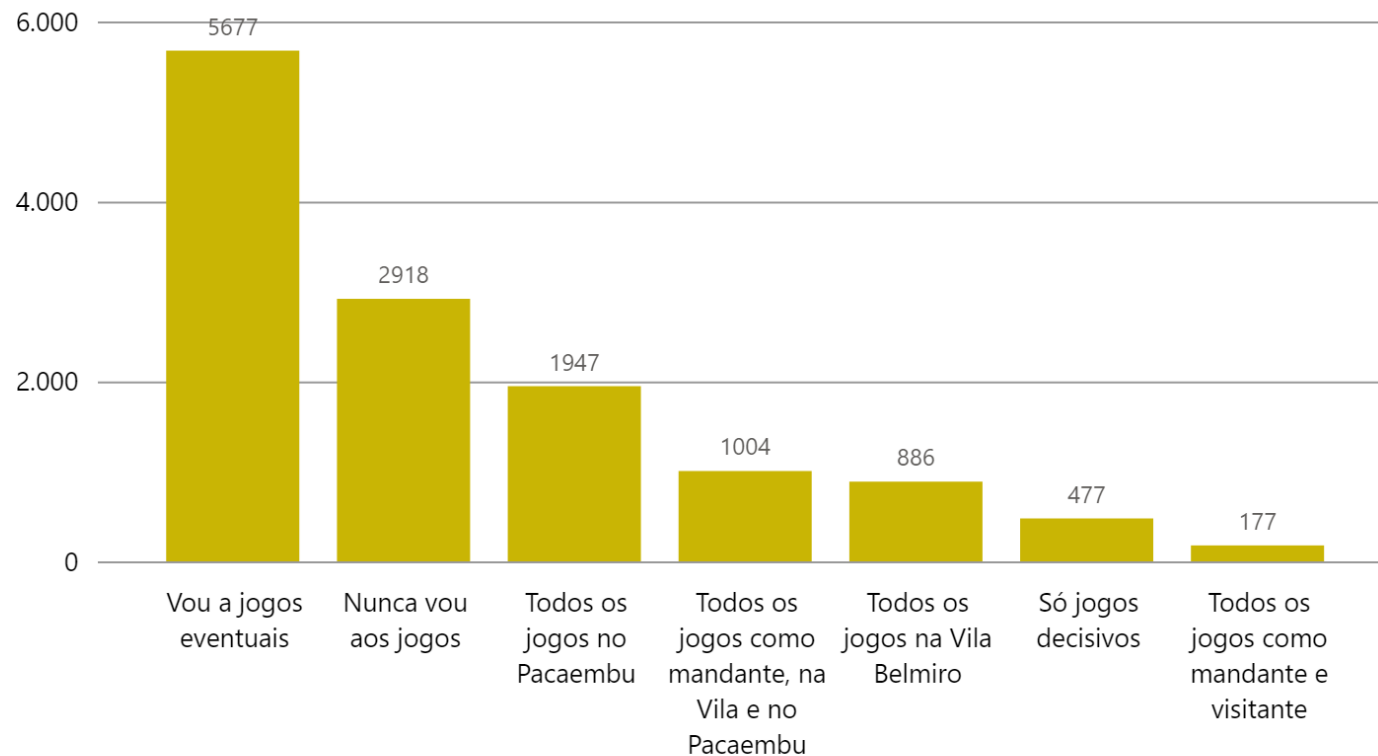




Experiência no estádio

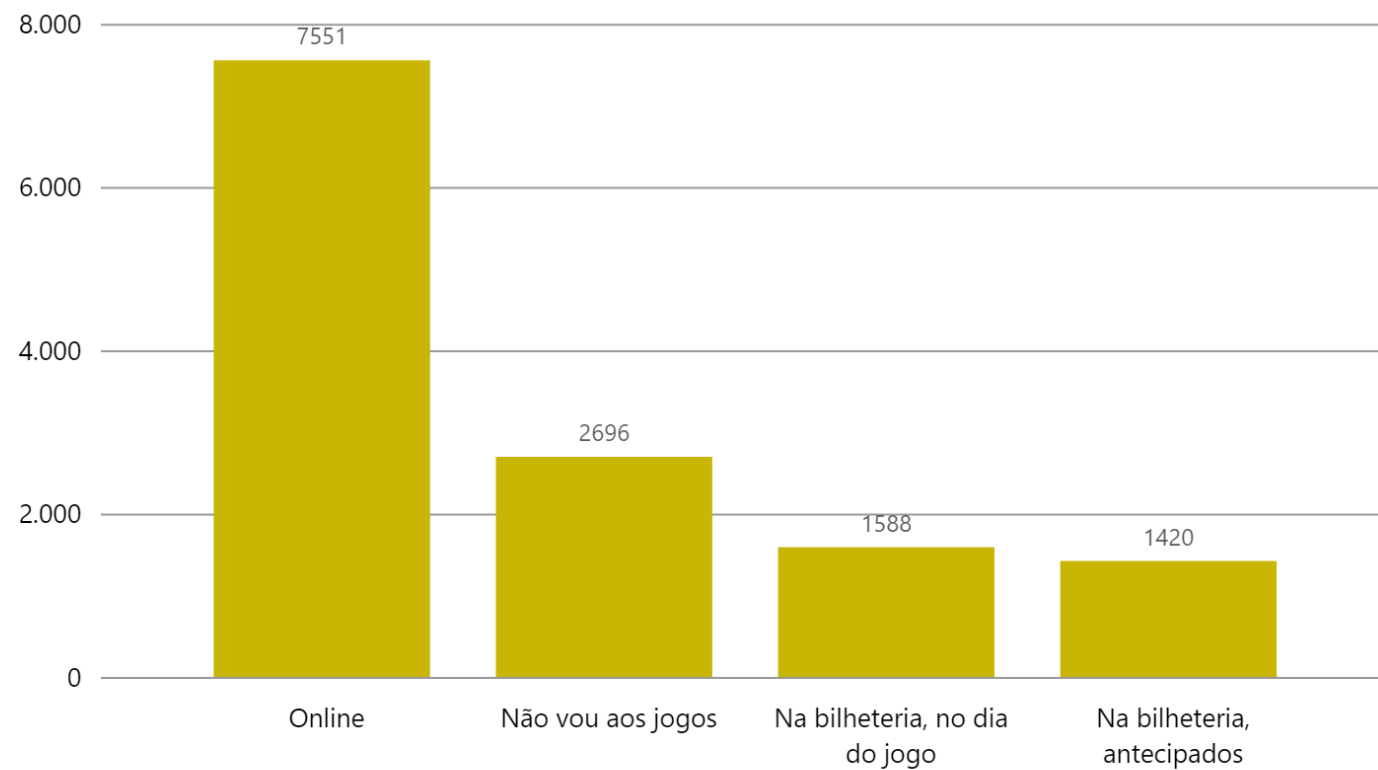
1

Antes da pandemia, com que frequência você ia aos jogos do Santos?



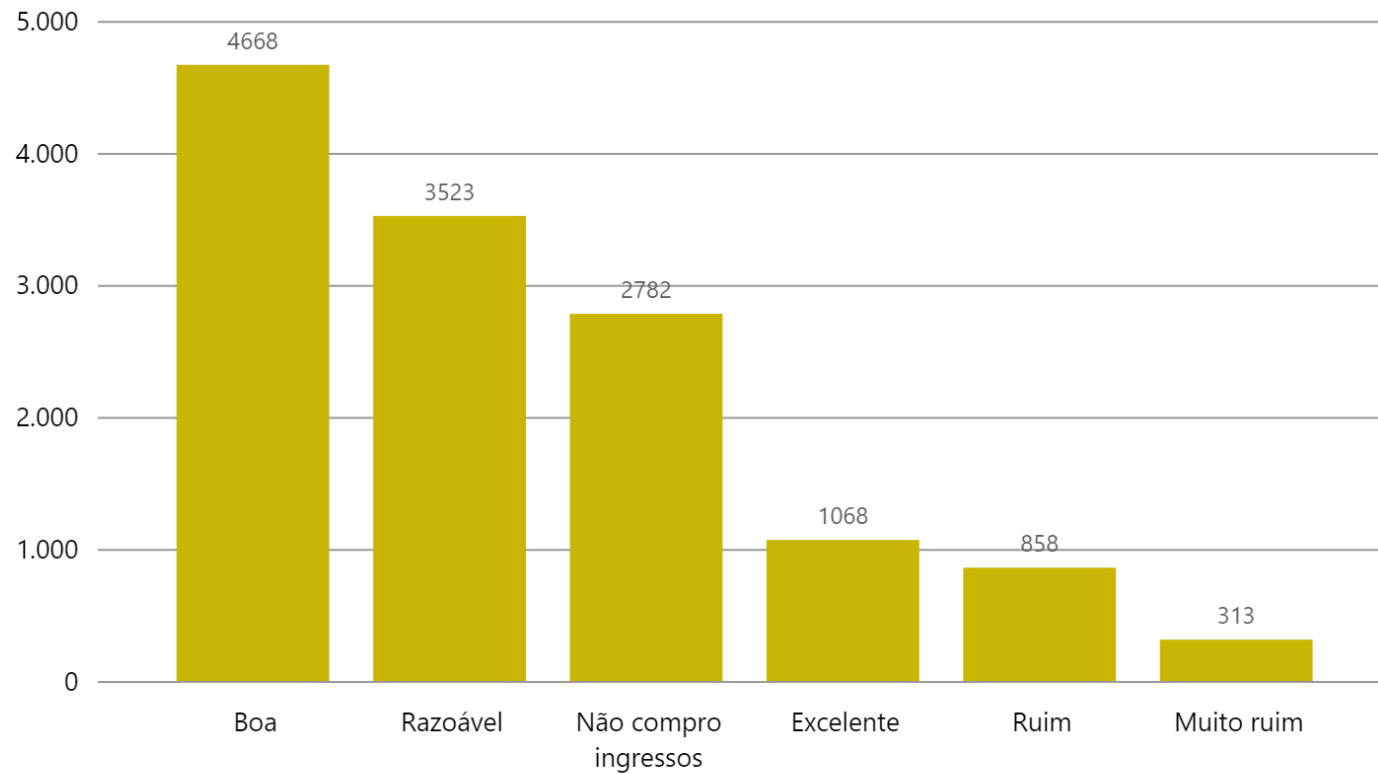
2

Quando você vai aos jogos, como costuma comprar seu ingresso?



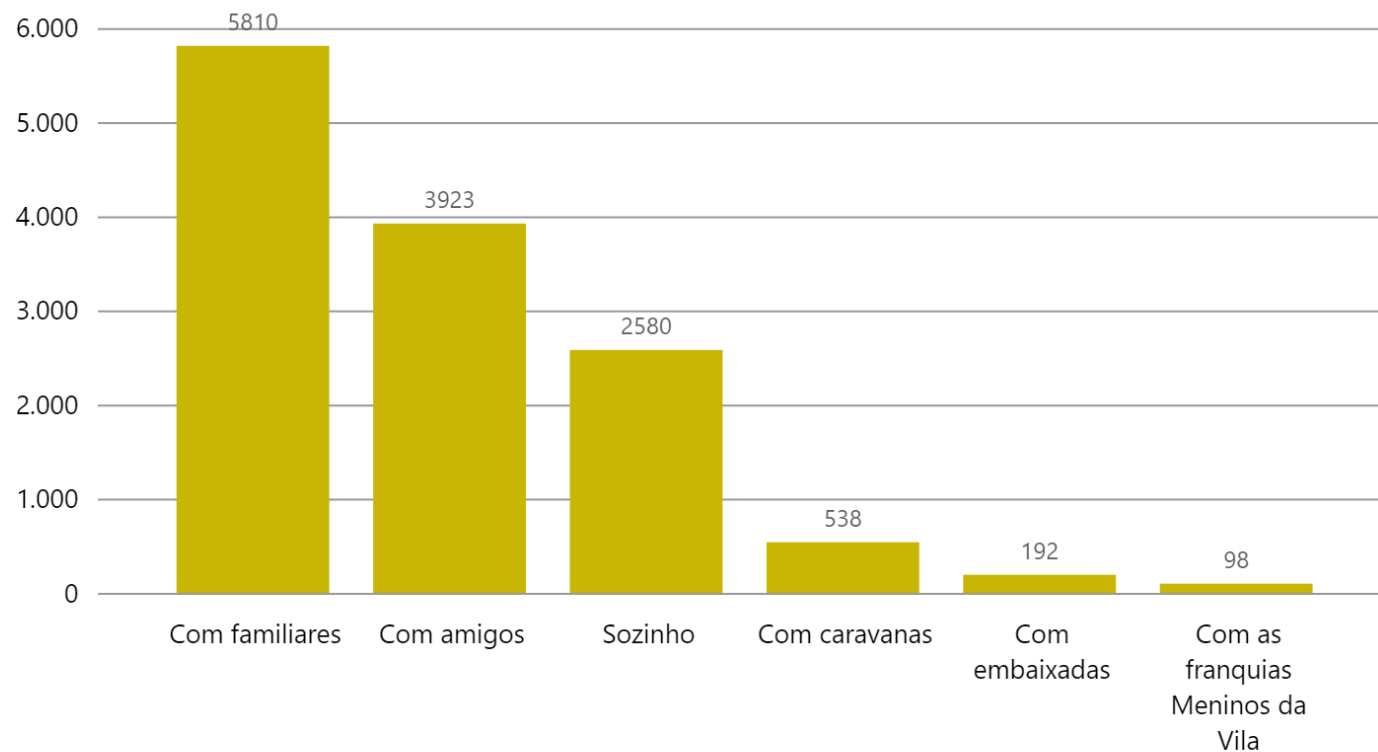
3

Como você avalia a sua experiência na compra de ingressos para os jogos?



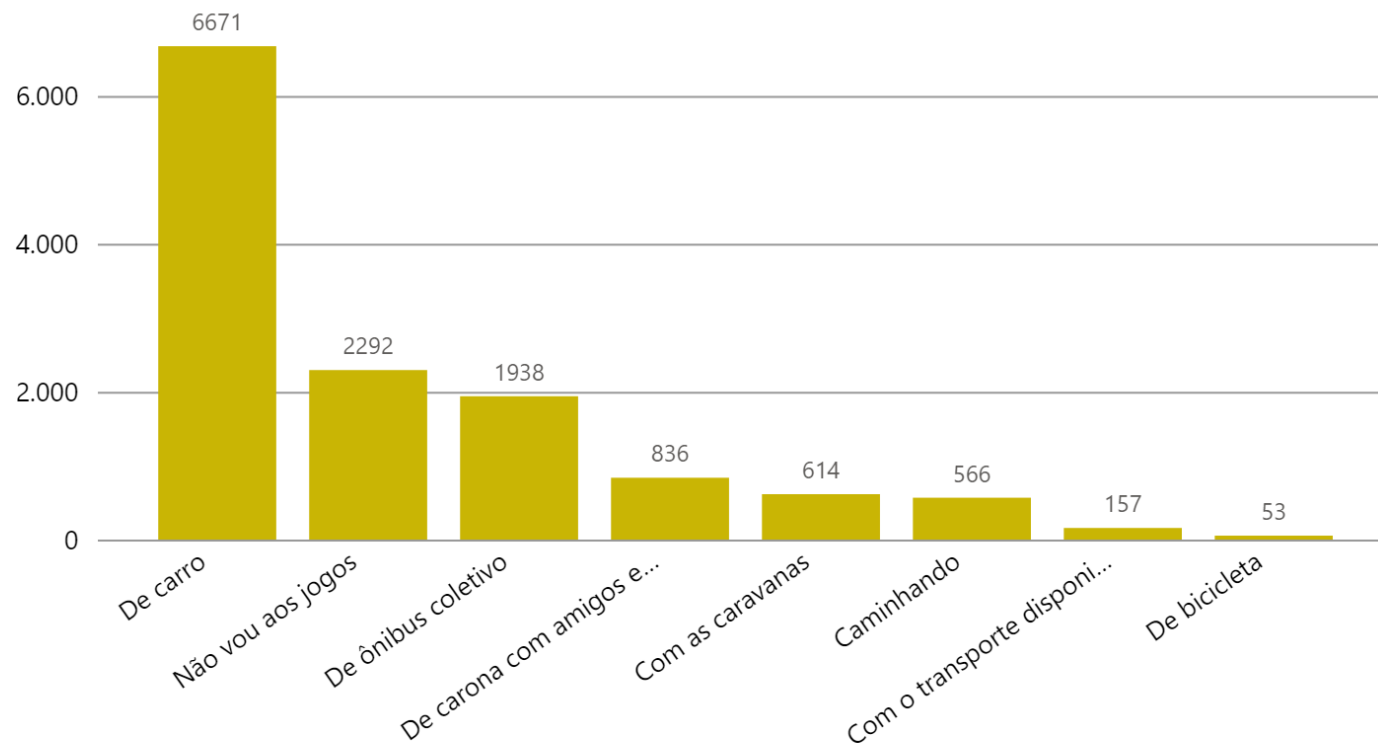
4

Com quem você costuma ir aos jogos?



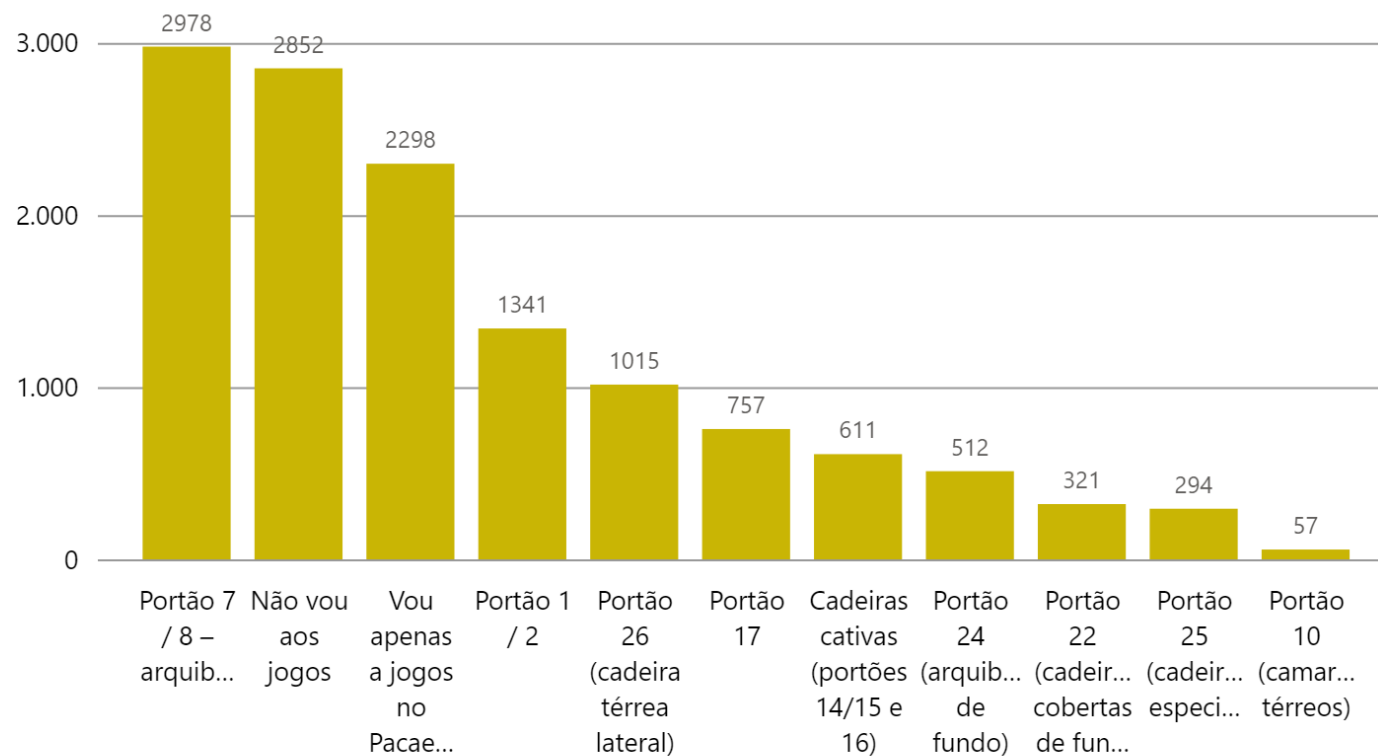
5

Qual o meio de transporte você utiliza para ir aos jogos do Santos?



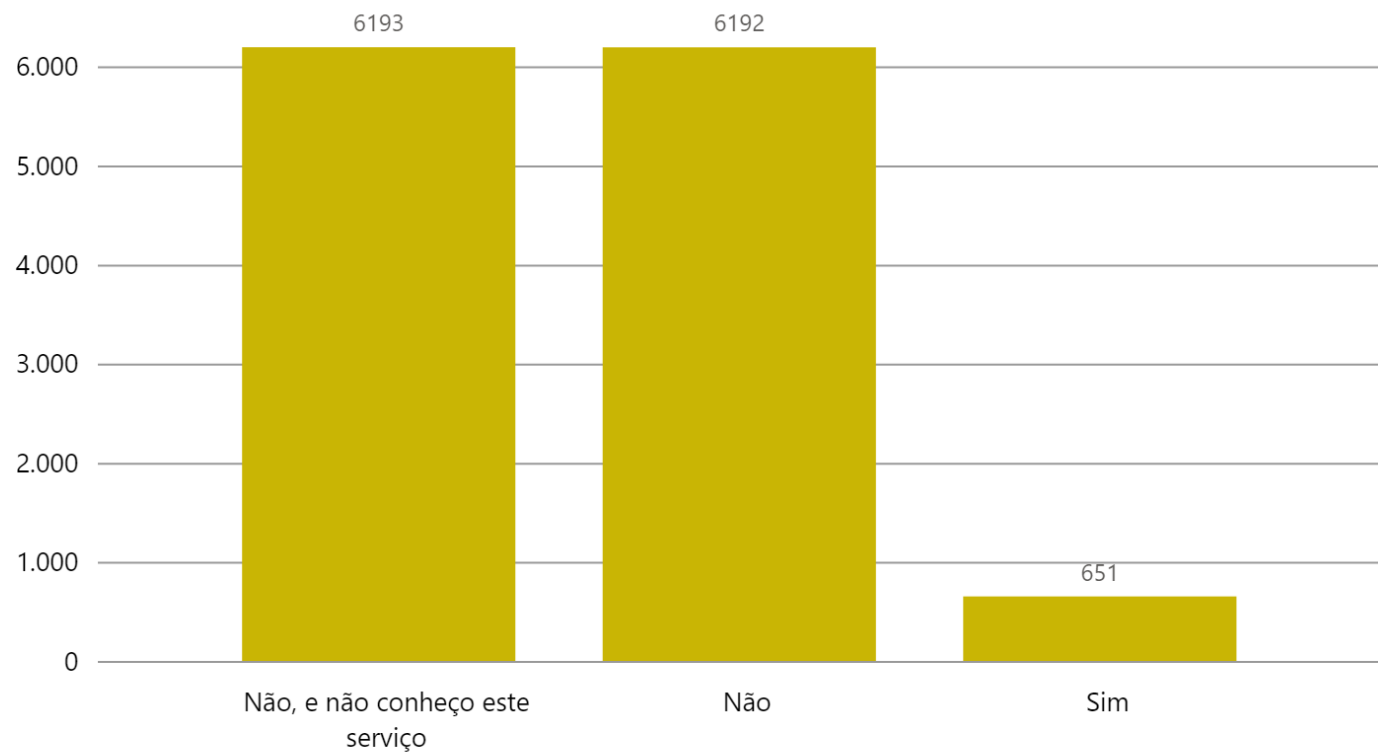
6

Em quais setores da Vila Belmiro costuma assistir aos jogos?



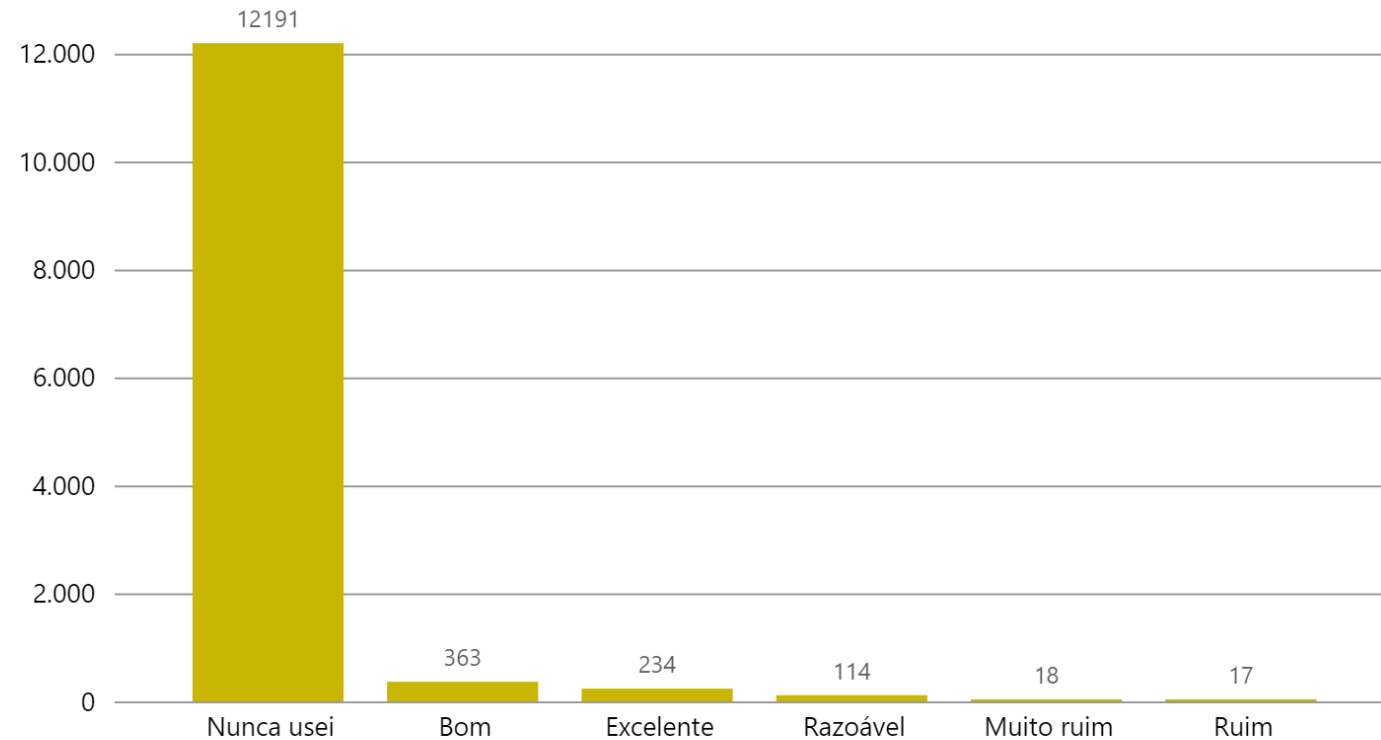
7

Você já usou o serviço gratuito do clube para o Sócio Rei se locomover de Santos para São Paulo e vice-versa em dias de jogos?



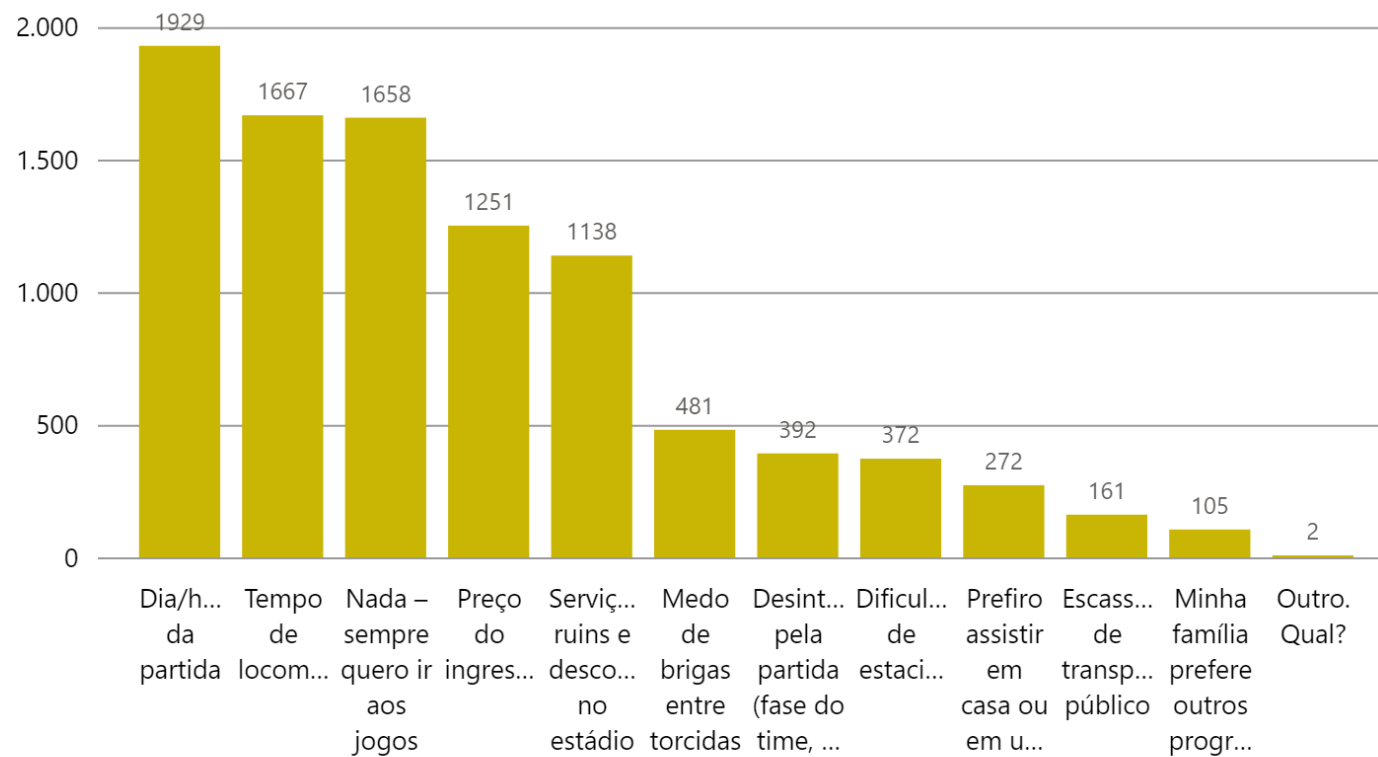
8

Se já usou este serviço de transporte ida e volta entre São Paulo e Santos para os jogos, como você o avalia?



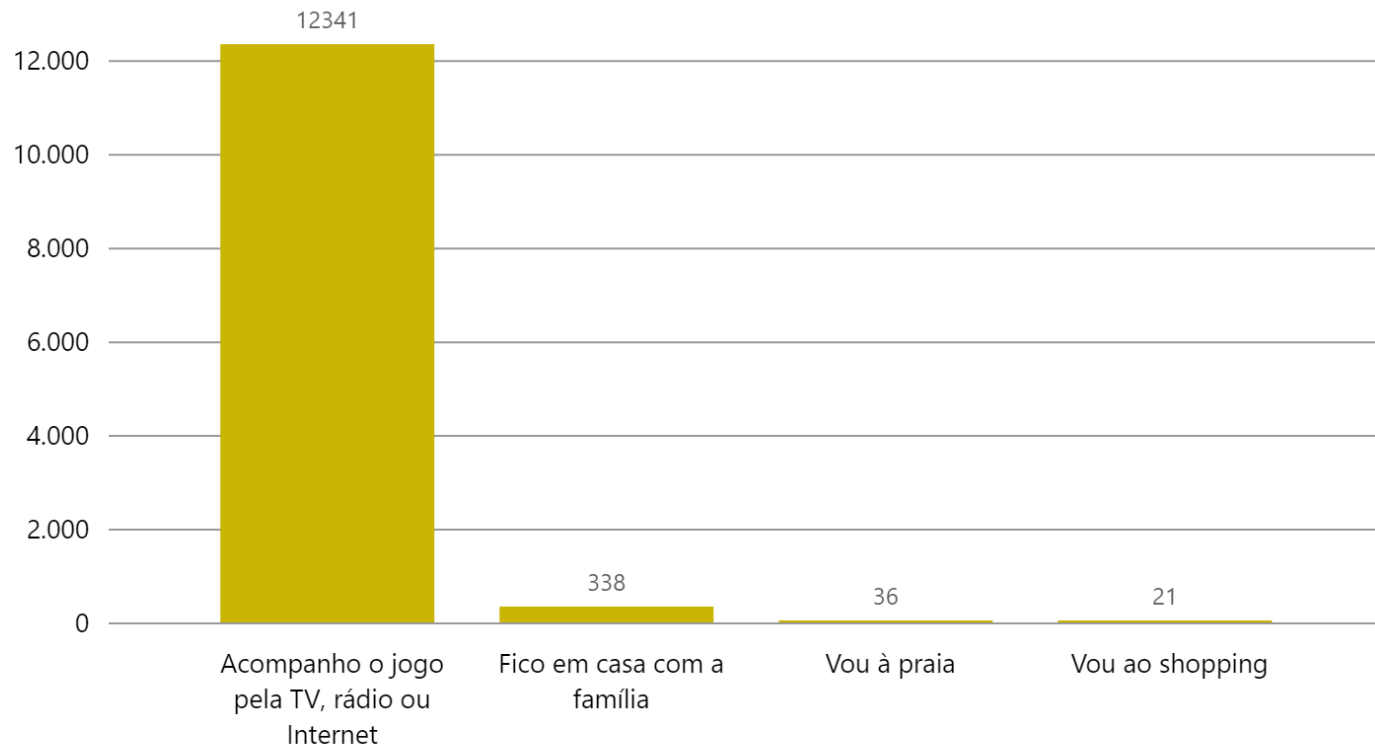
9

Qual o principal motivo que te leva a NÃO ir ao estádio acompanhar um jogo do Santos?

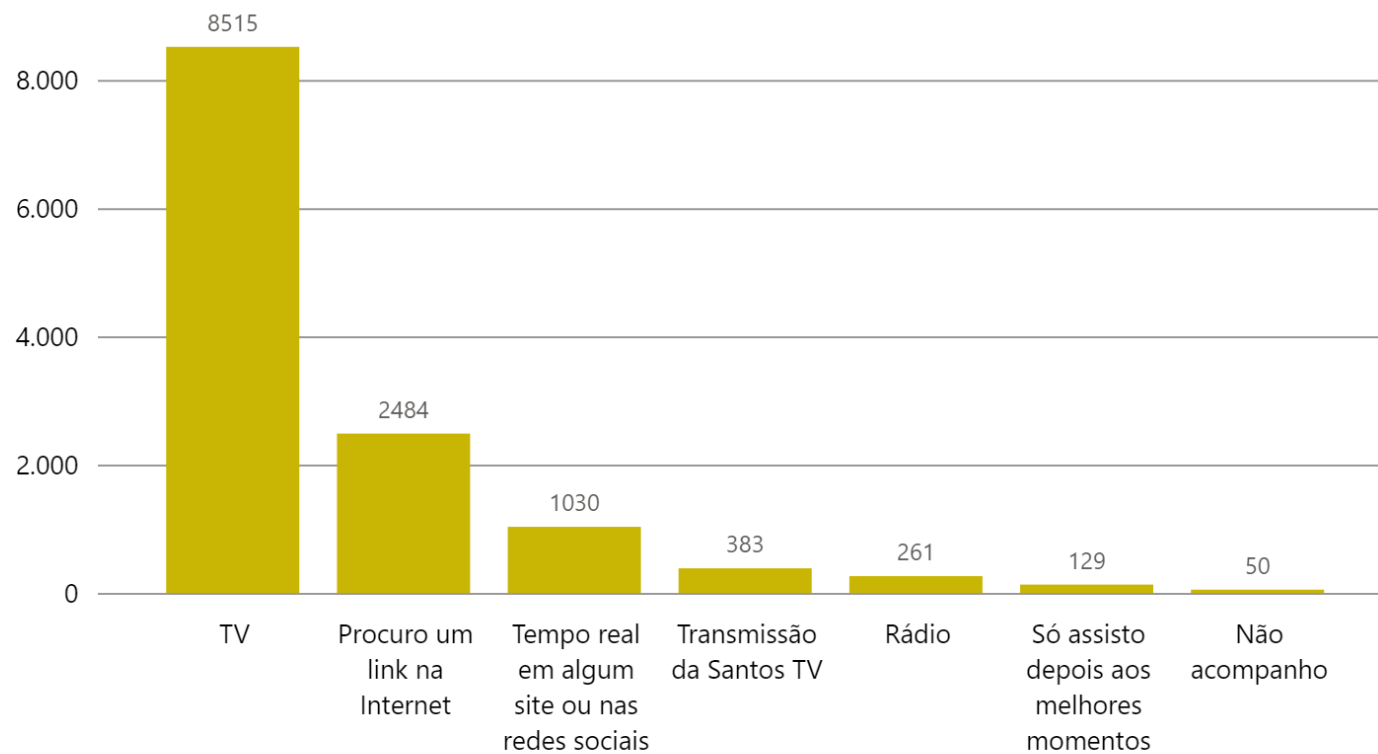


10

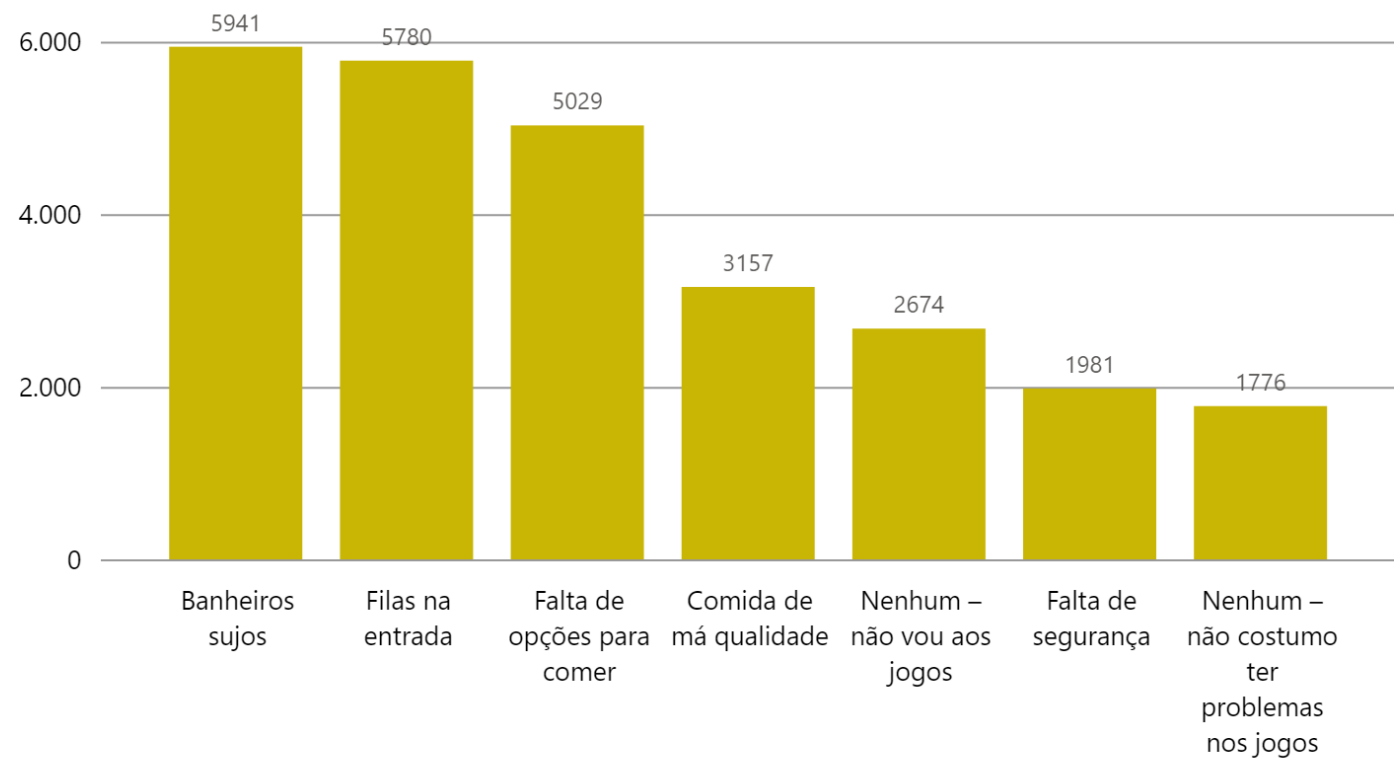
Quando você não vai ao jogo do Santos, qual atividade costuma realizar?



Quando você não vai ao estádio, como você acompanha o jogo?

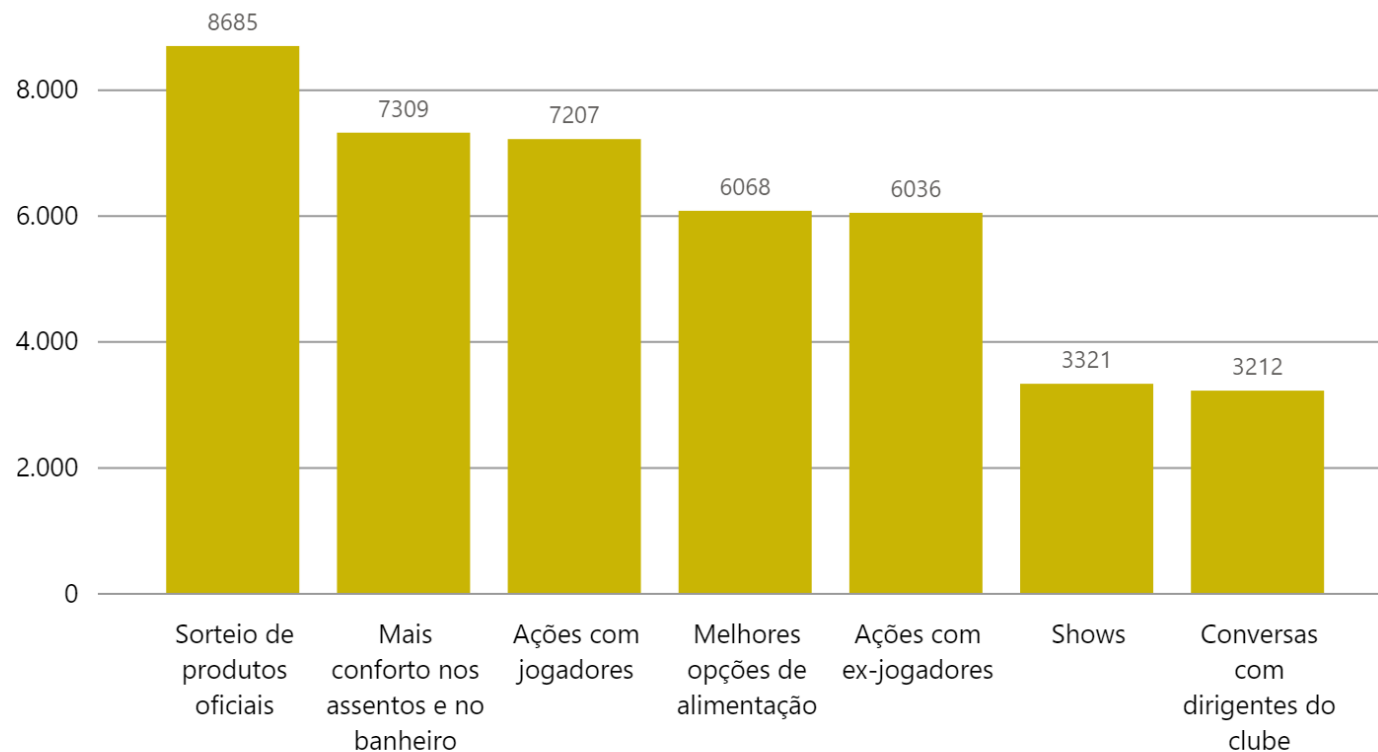


Quais destes problemas você já vivenciou em jogos do Santos?



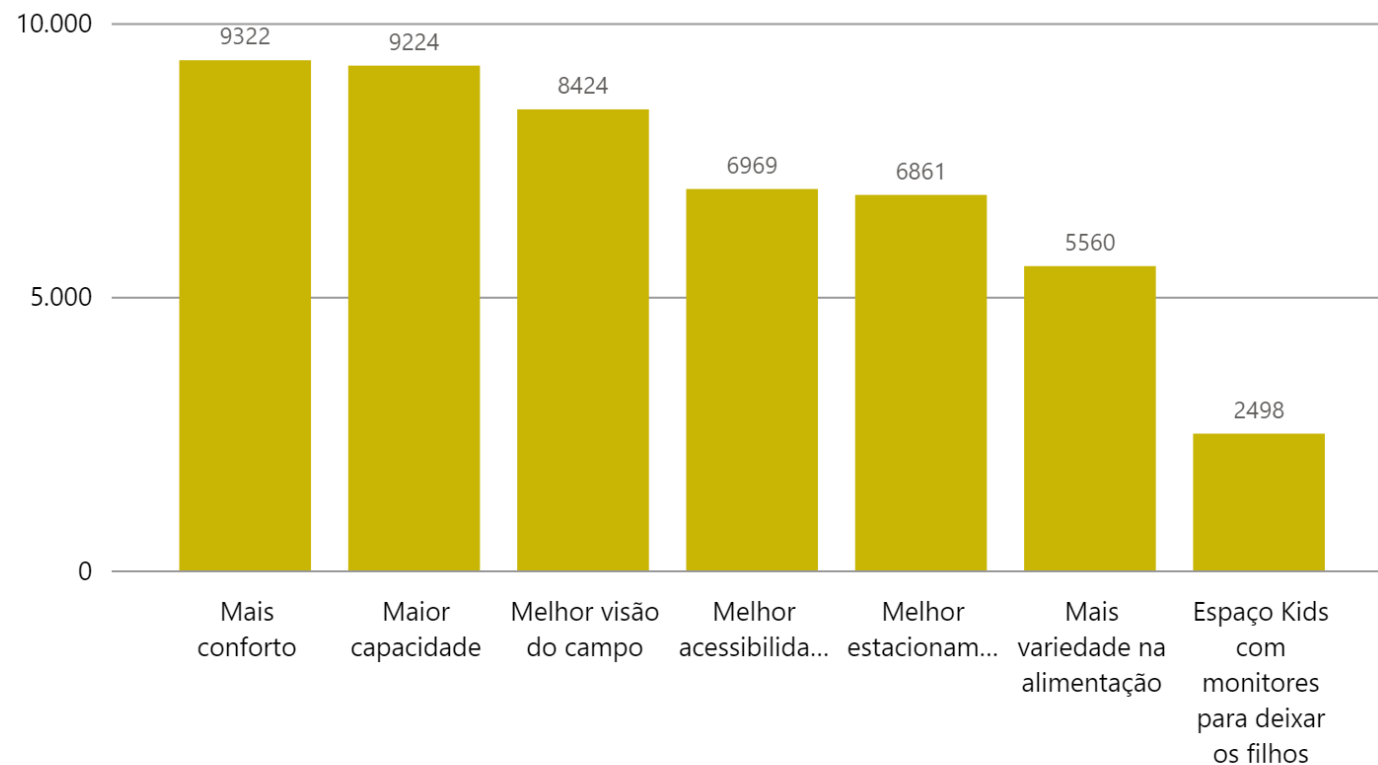
13

O que você acha que melhoraria sua experiência no dia do jogo?



14

O que você mais valorizaria em um novo estádio do Santos?

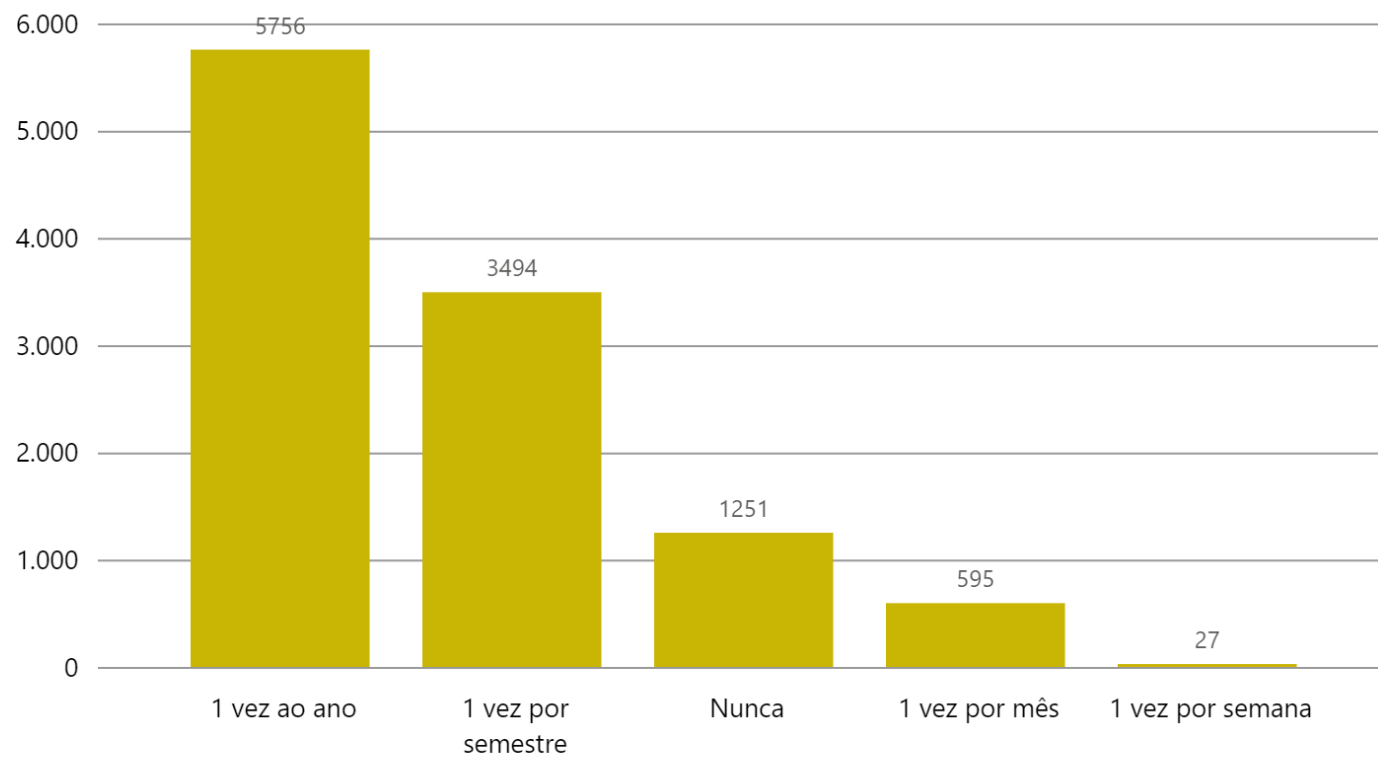




Produtos licenciados

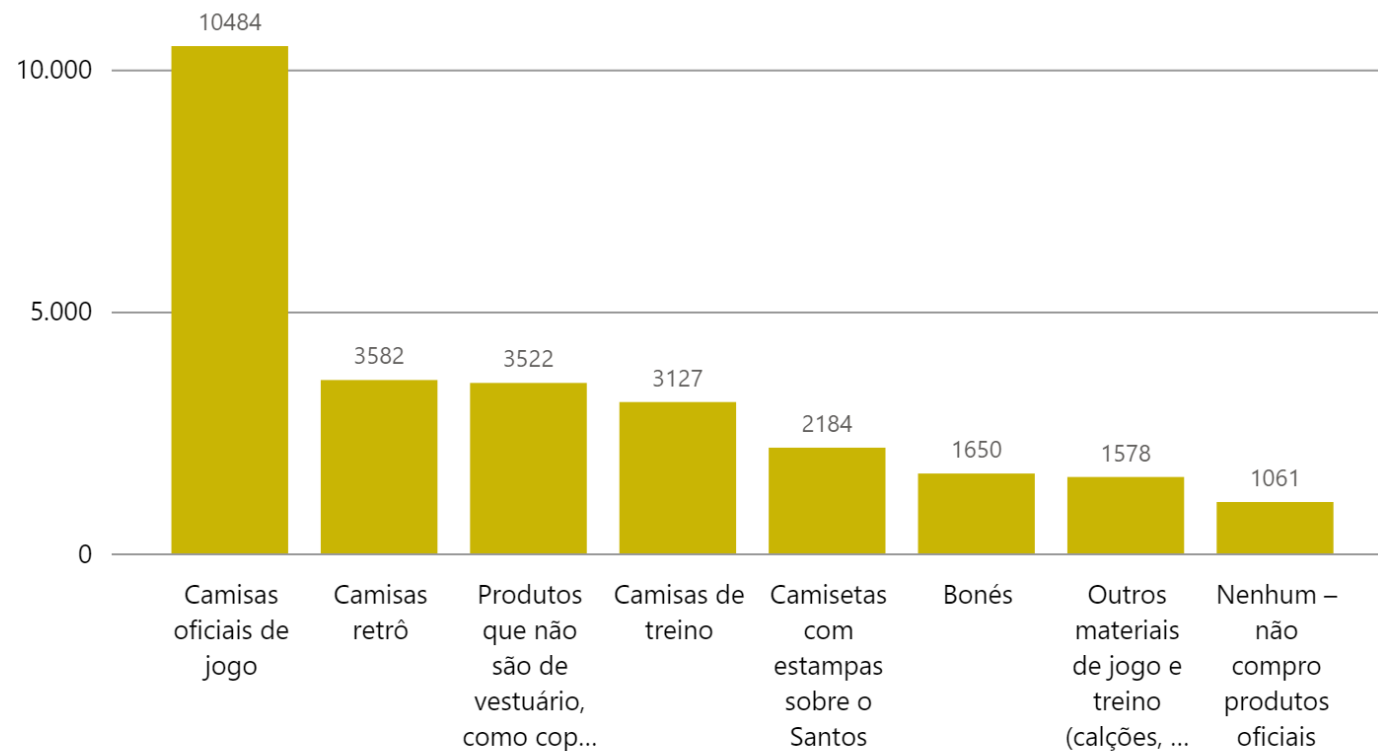
1

Com que frequência você compra produtos oficiais do Santos?



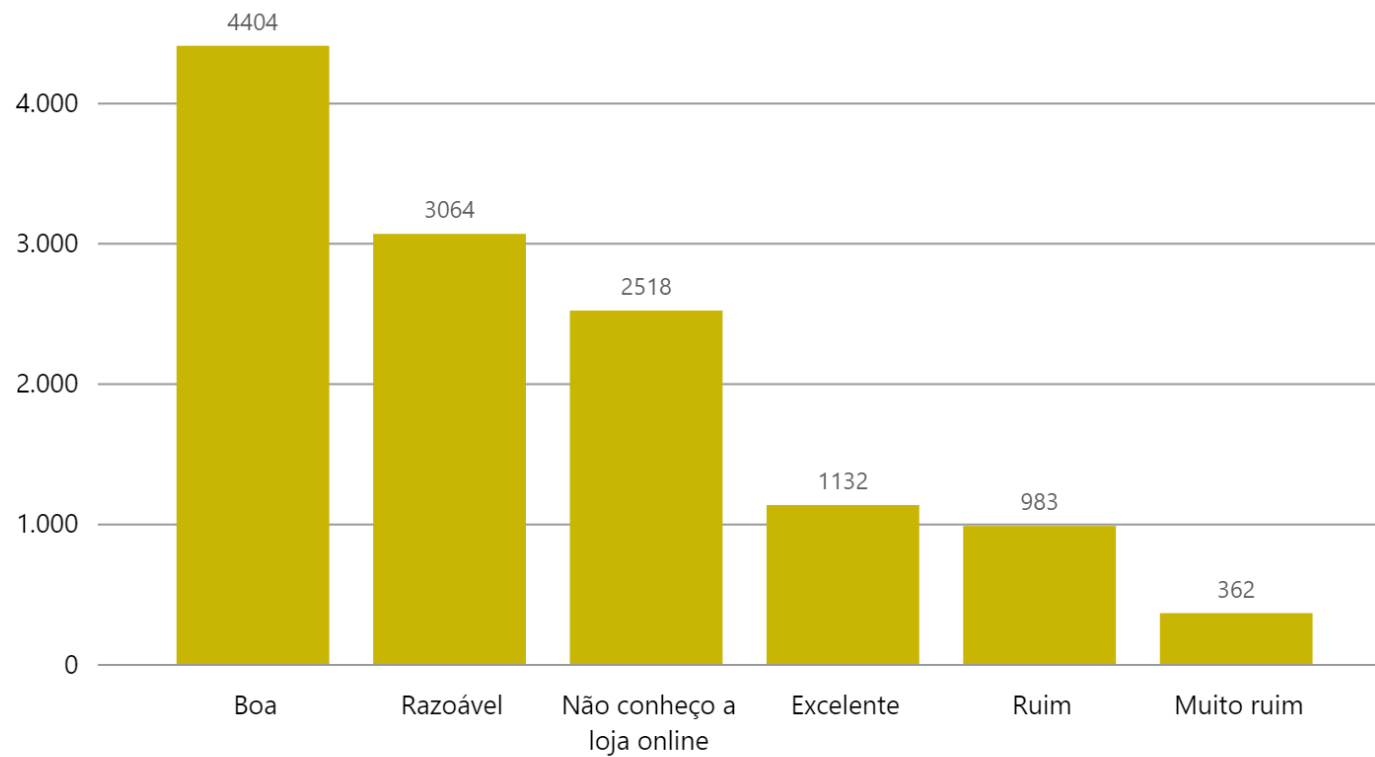
2

Que tipos de produtos oficiais do Santos você costuma comprar?



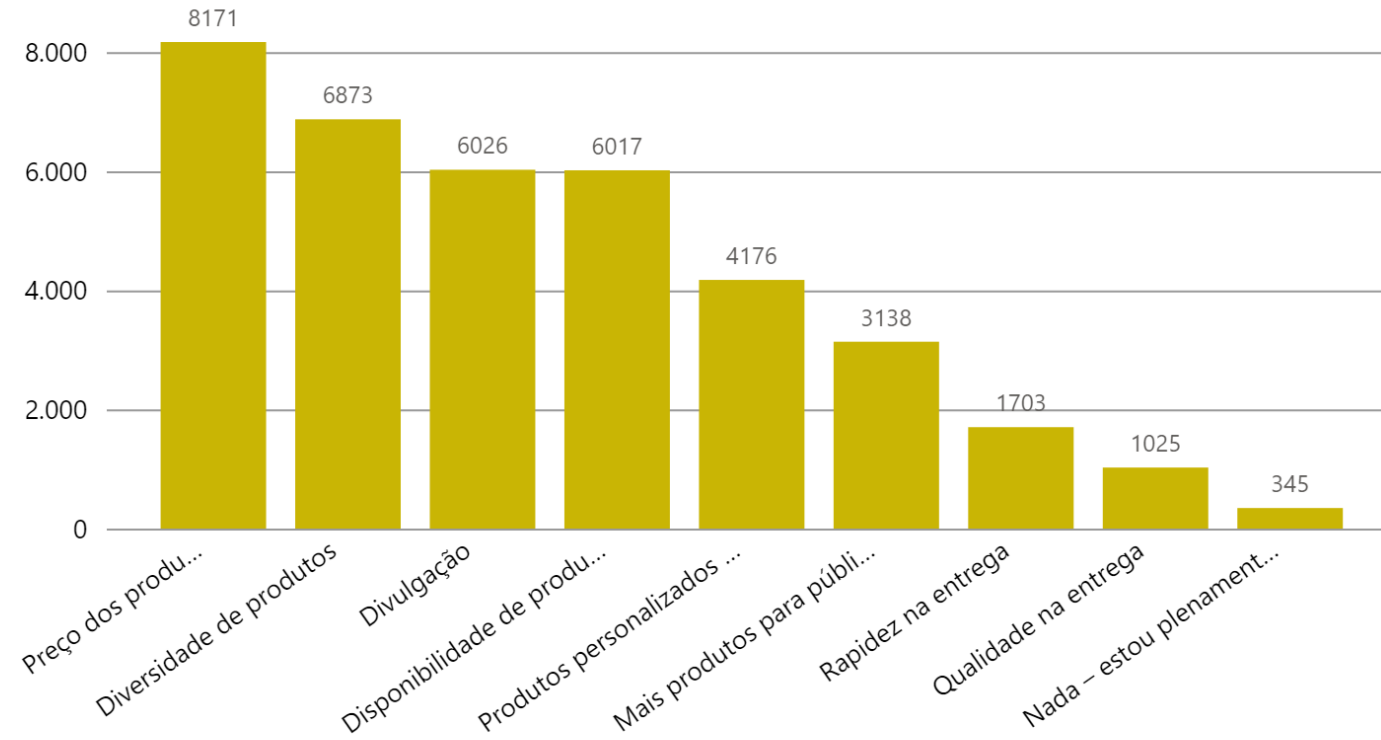
3

Qual a sua avaliação sobre a loja online do Santos?



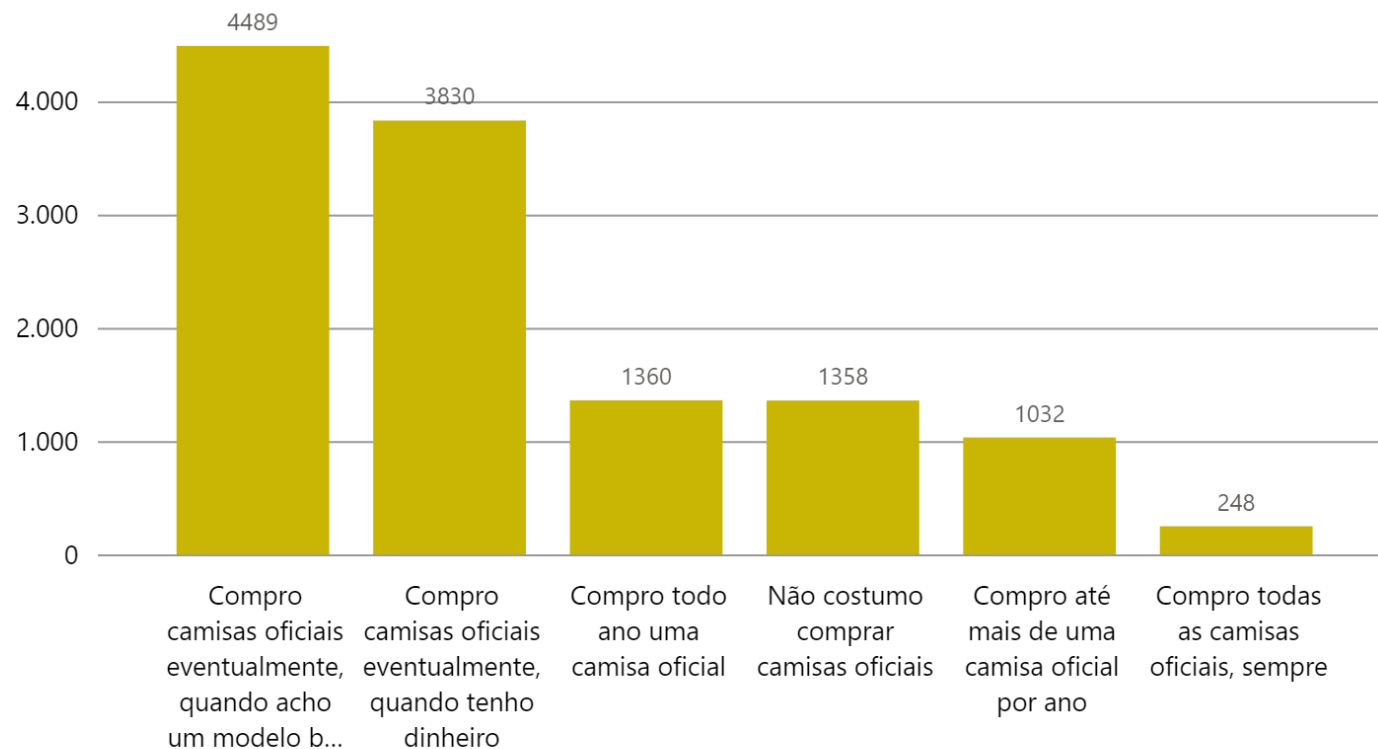
4

O que poderia ser melhorado na loja online do Santos?



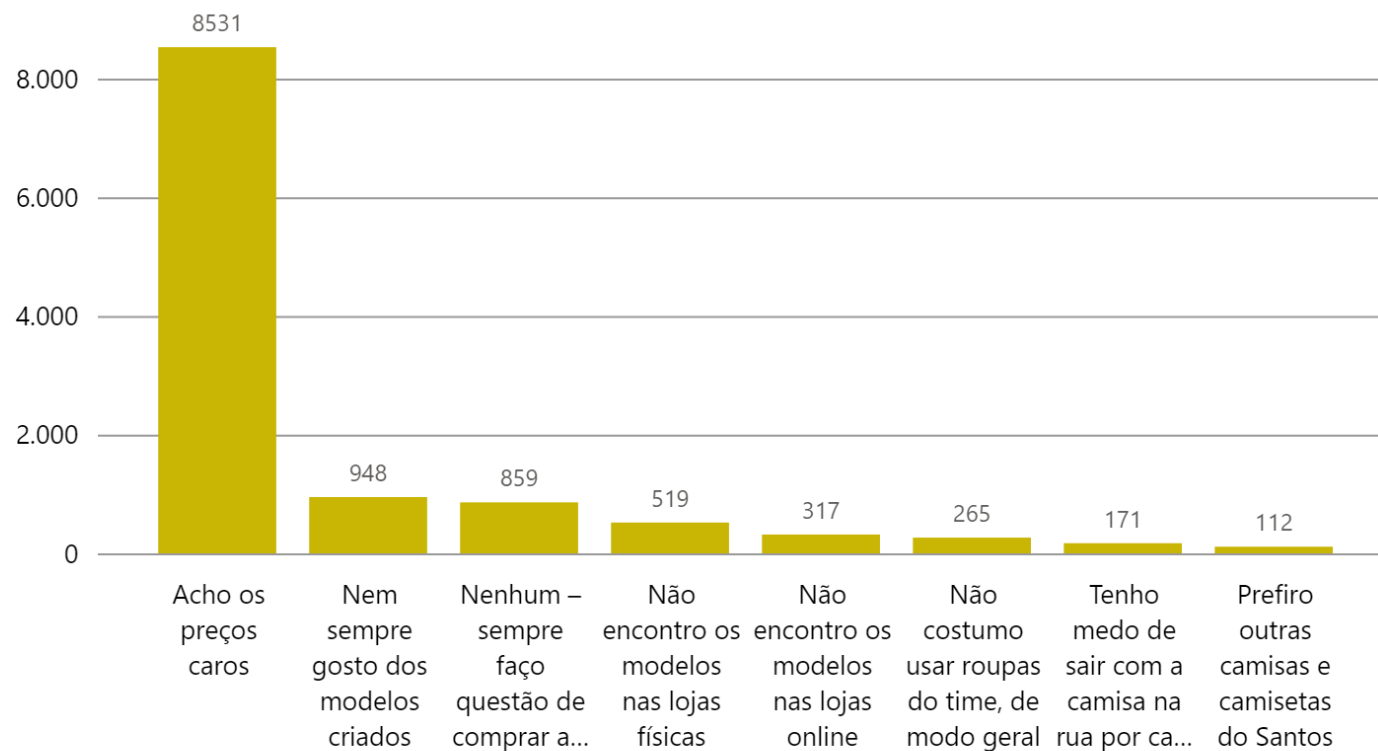
5

Qual o seu hábito de comprar camisas oficiais de jogo do Santos?



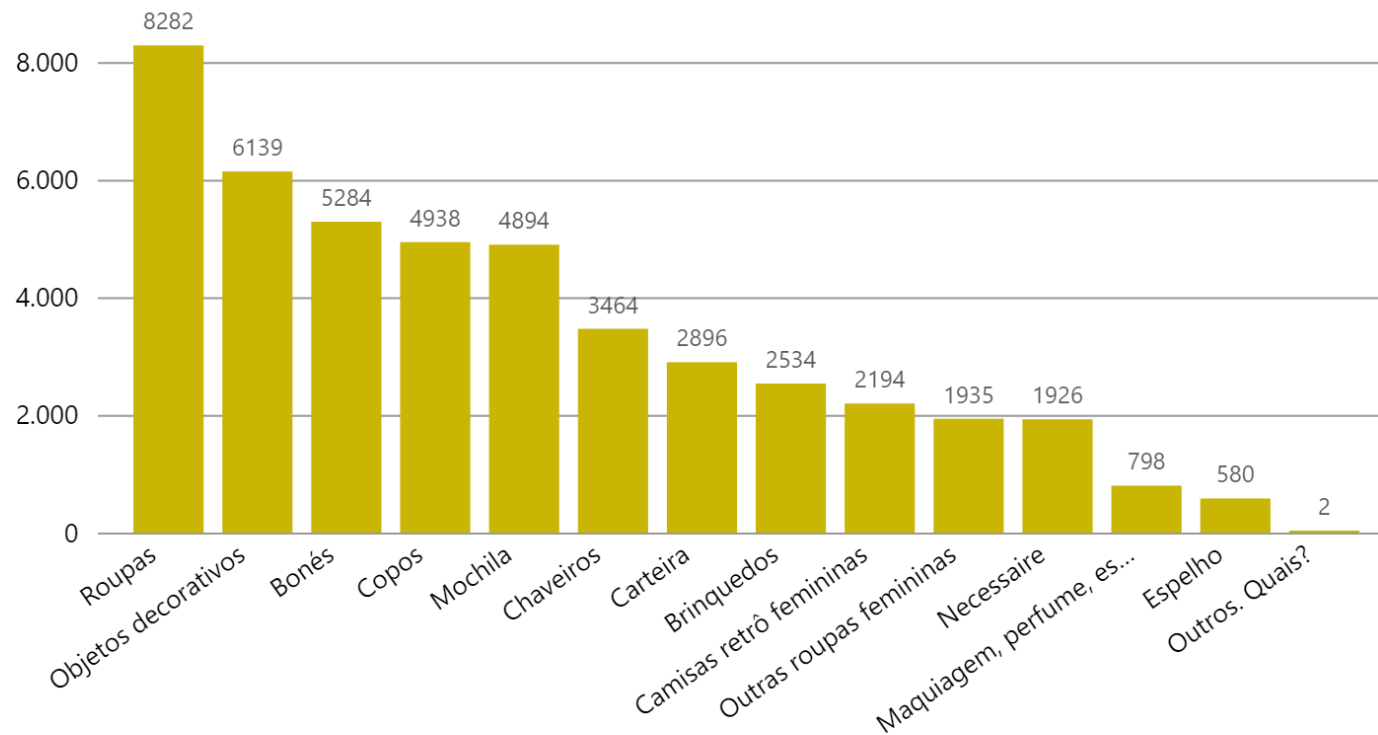
6

Quais motivos o desmotivam a comprar a camisa oficial do Santos?



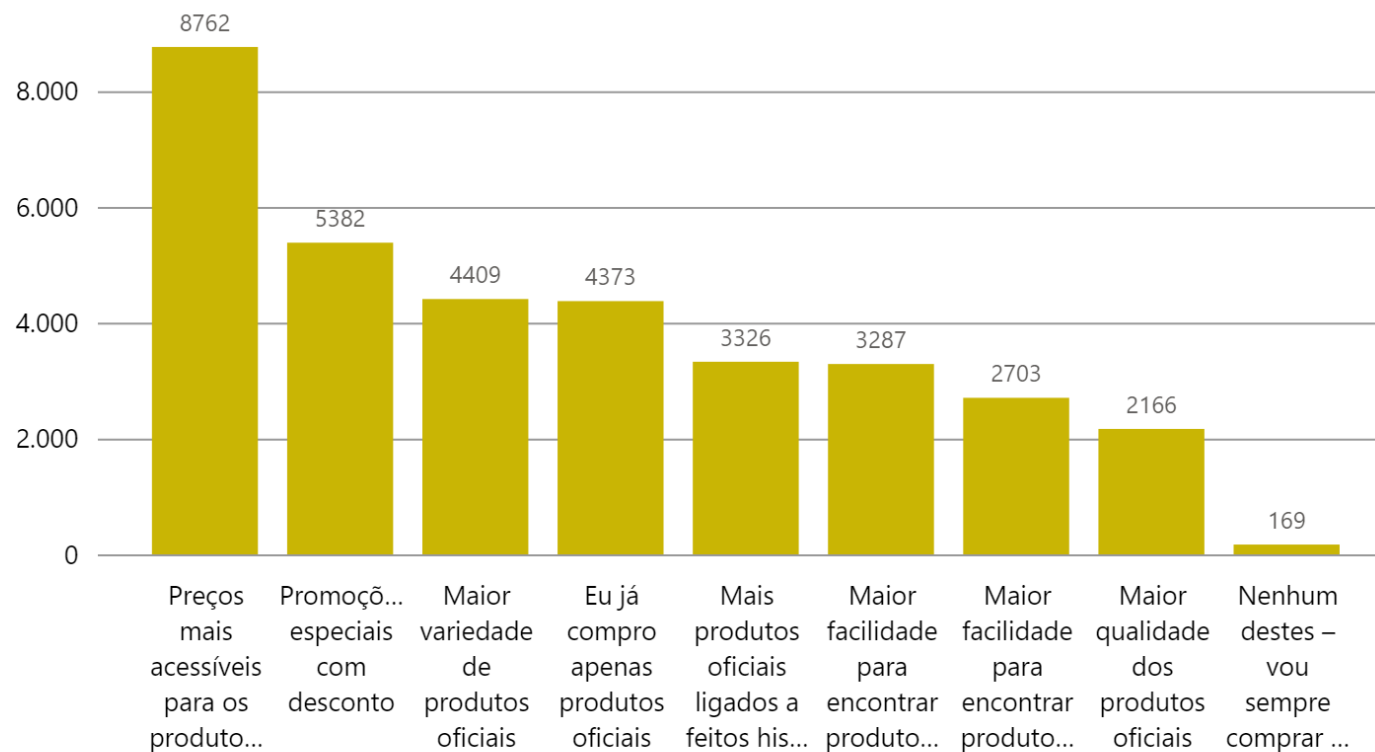
7

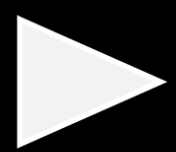
Quais produtos do Santos mais interessariam a você se fossem licenciados pelo clube?



8

O que faria você comprar APENAS produtos oficiais e licenciados pelo Santos?

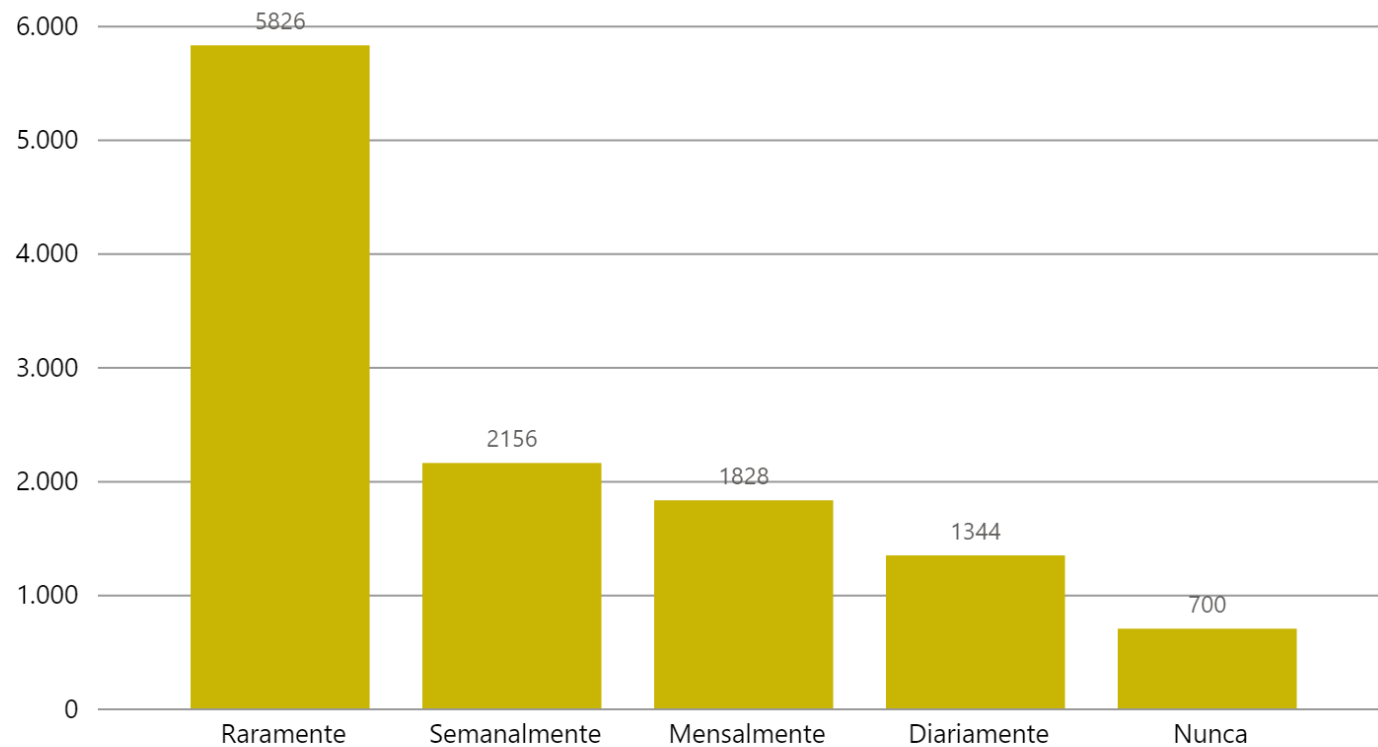




Produtos e canais digitais

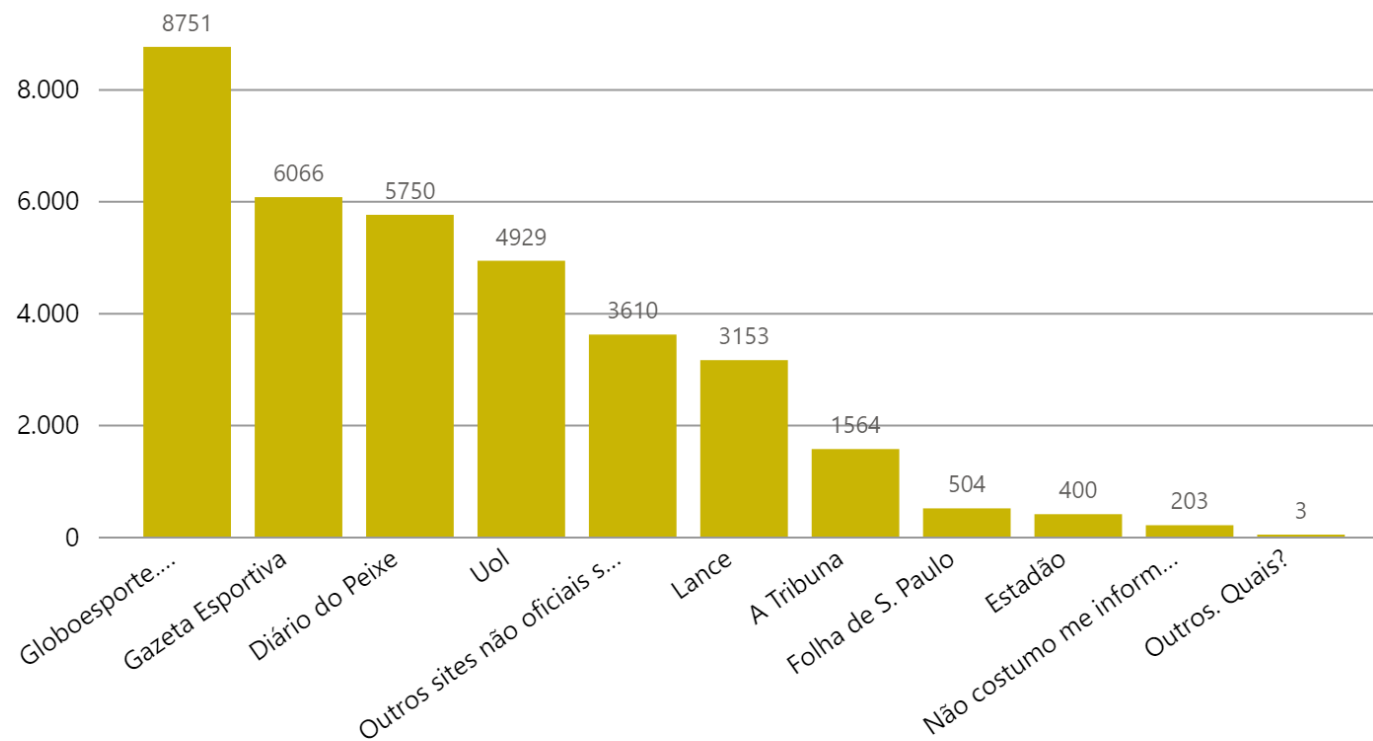
1

Com que frequência você acessa o site oficial do Santos?



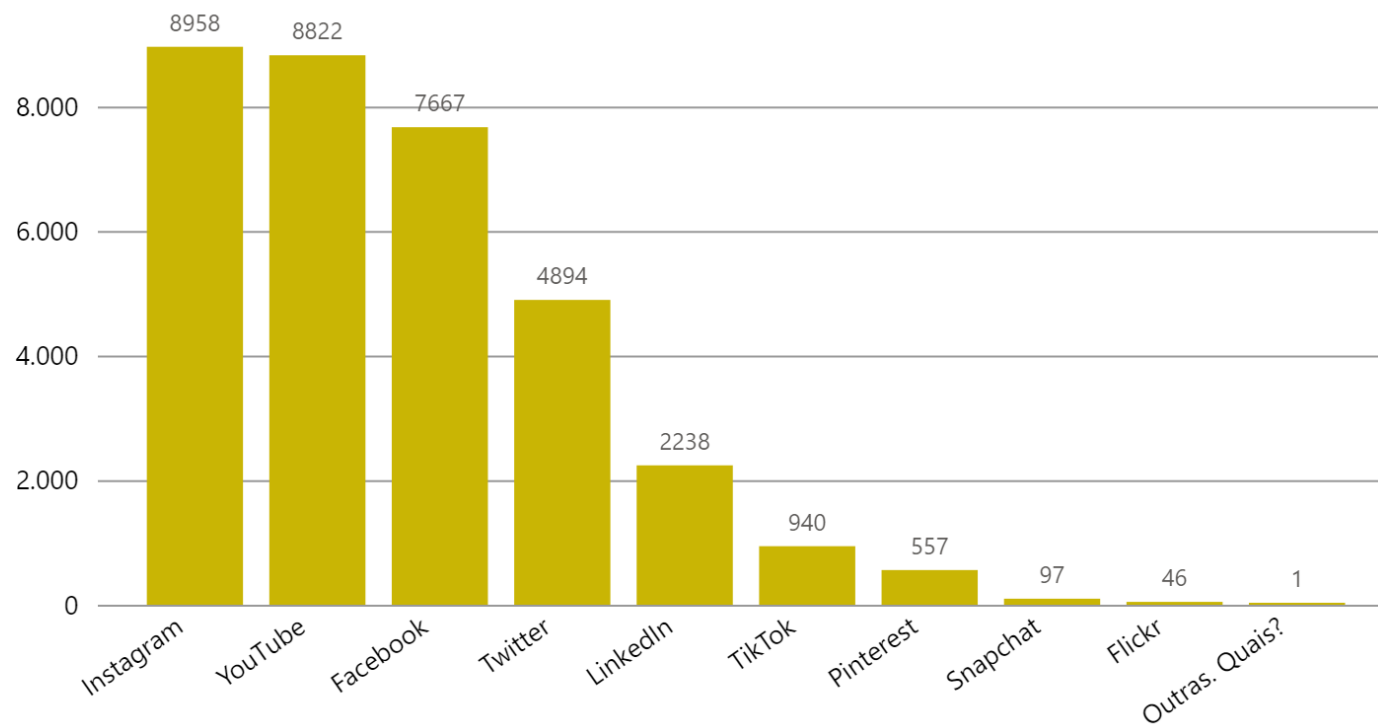
2

Em que outros sites costuma se informar sobre o Santos?



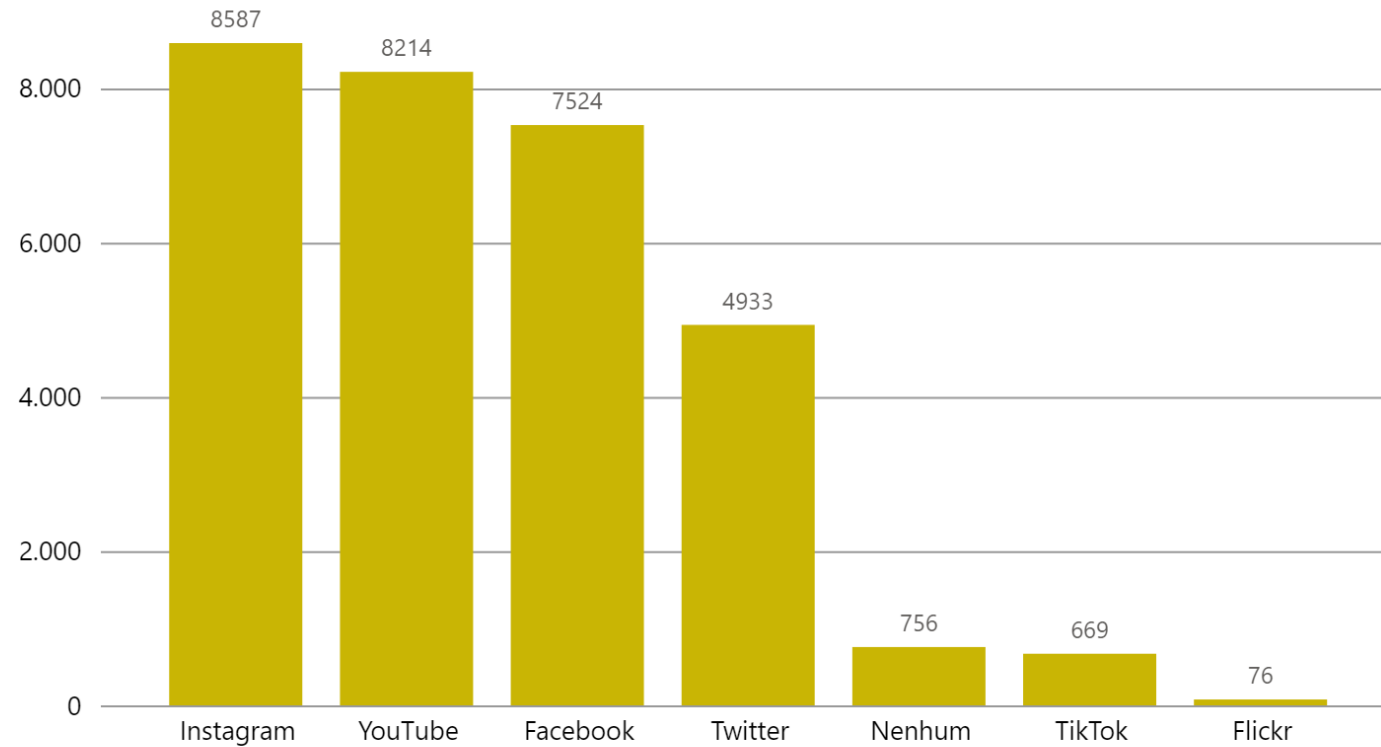
3

Quais redes sociais você costuma usar, de modo geral?



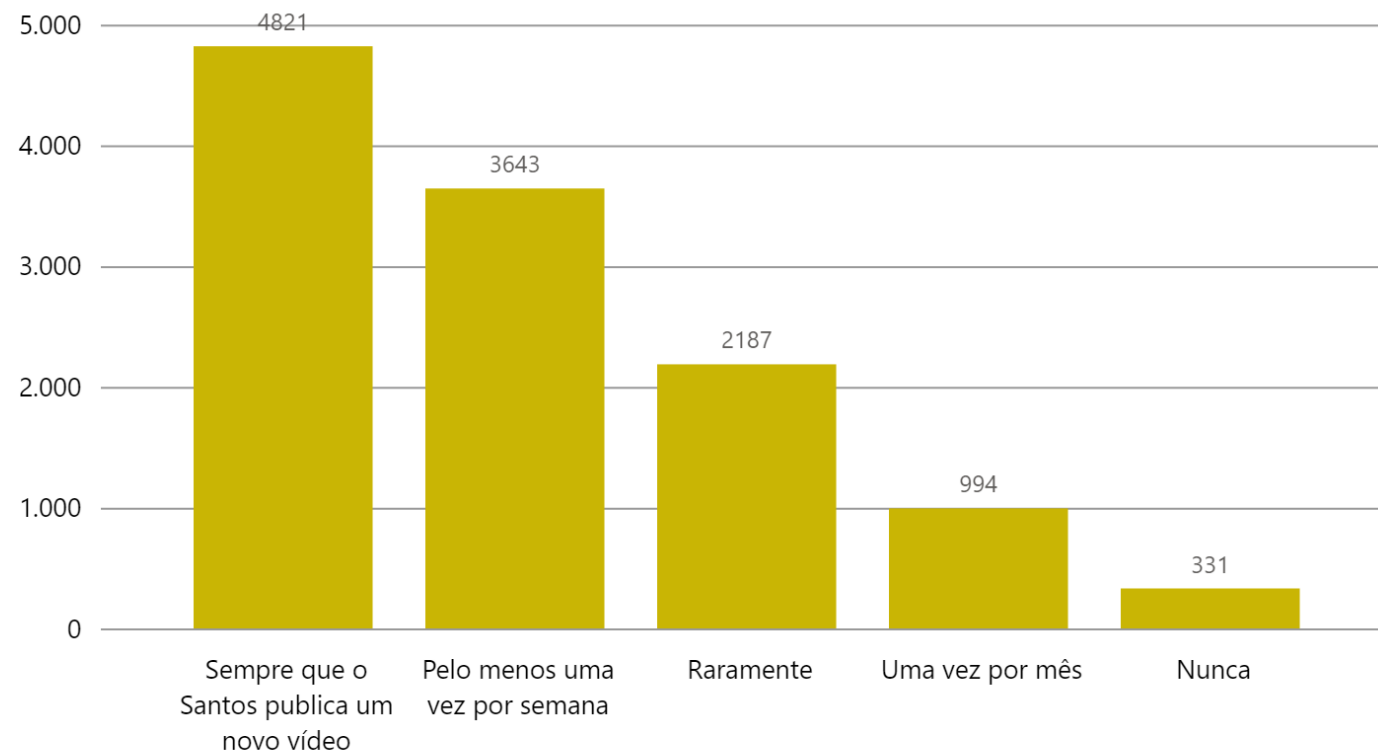
4

Quais perfis oficiais do Santos em redes sociais você acompanha?



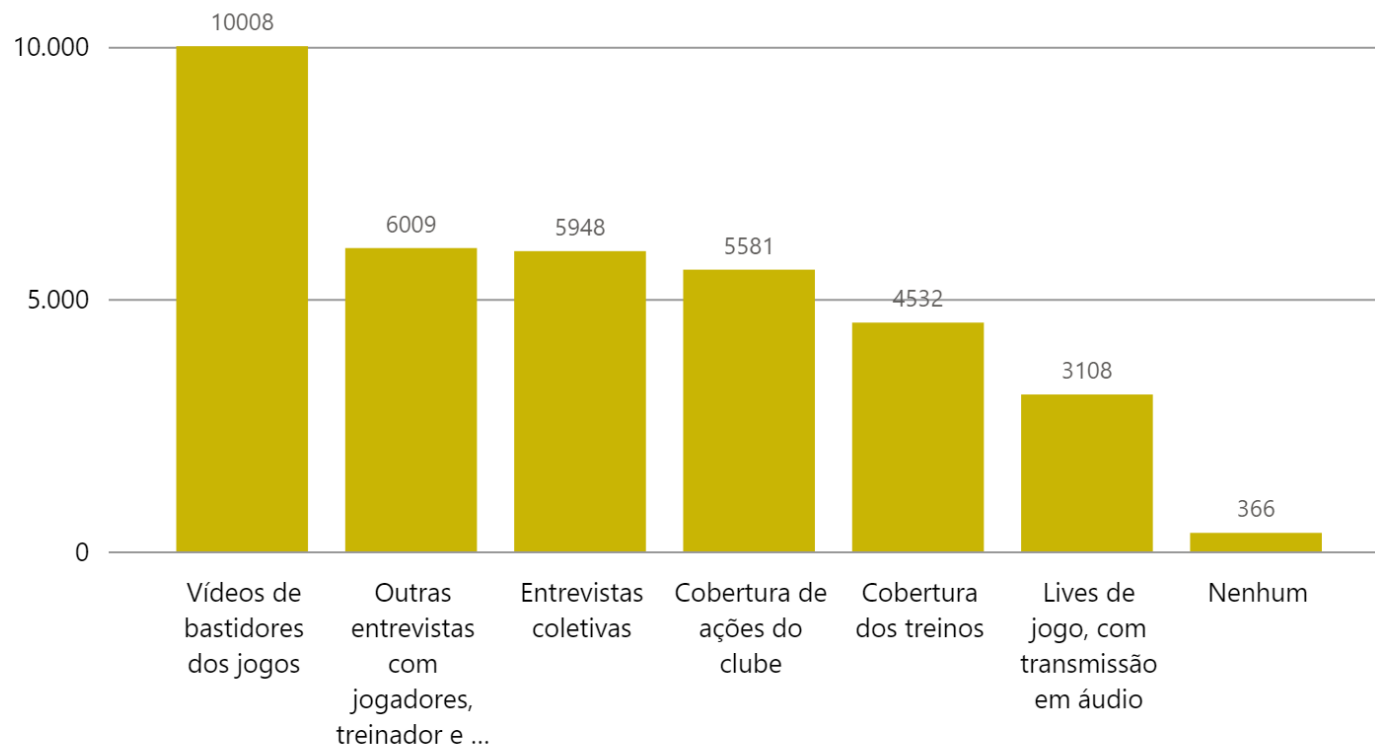
5

Com que frequência você assiste aos vídeos publicados pela Santos TV no YouTube?



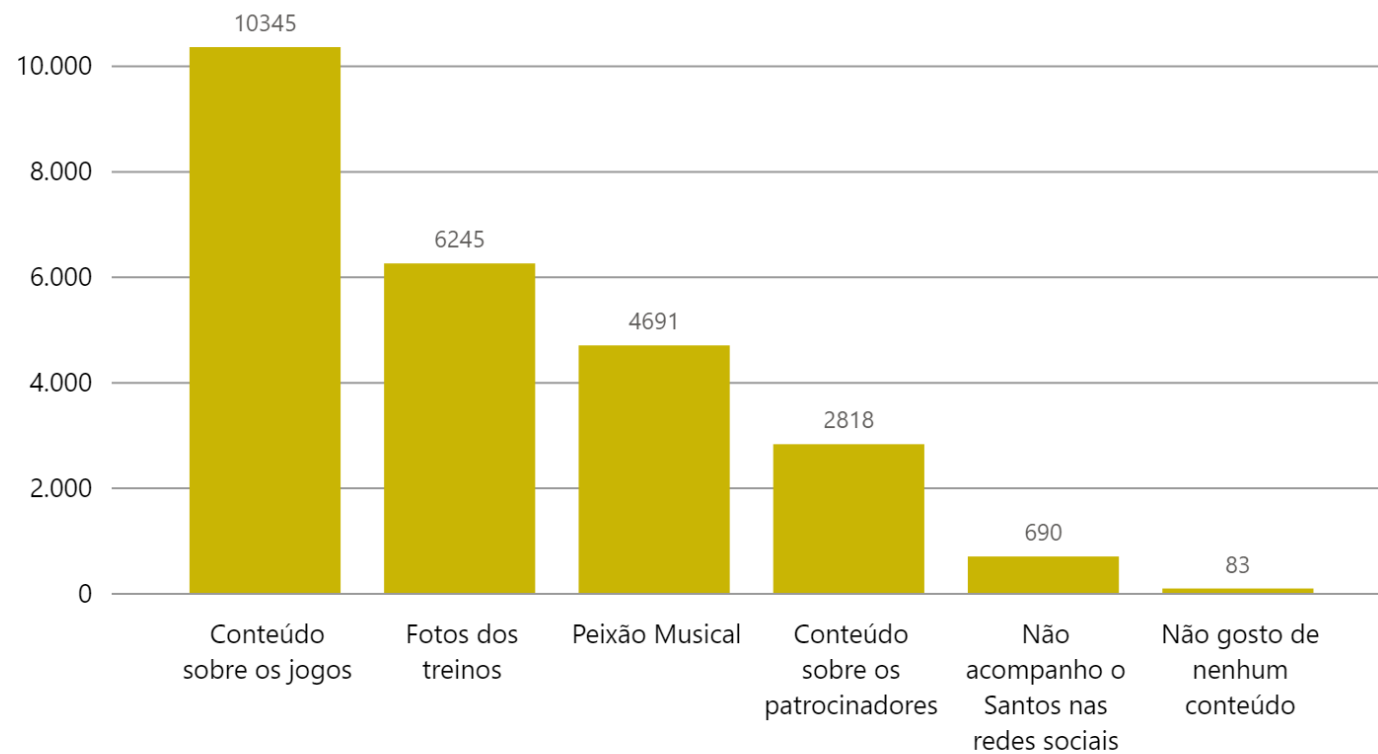
6

Quais tipos de conteúdo atuais da Santos TV interessam a você?



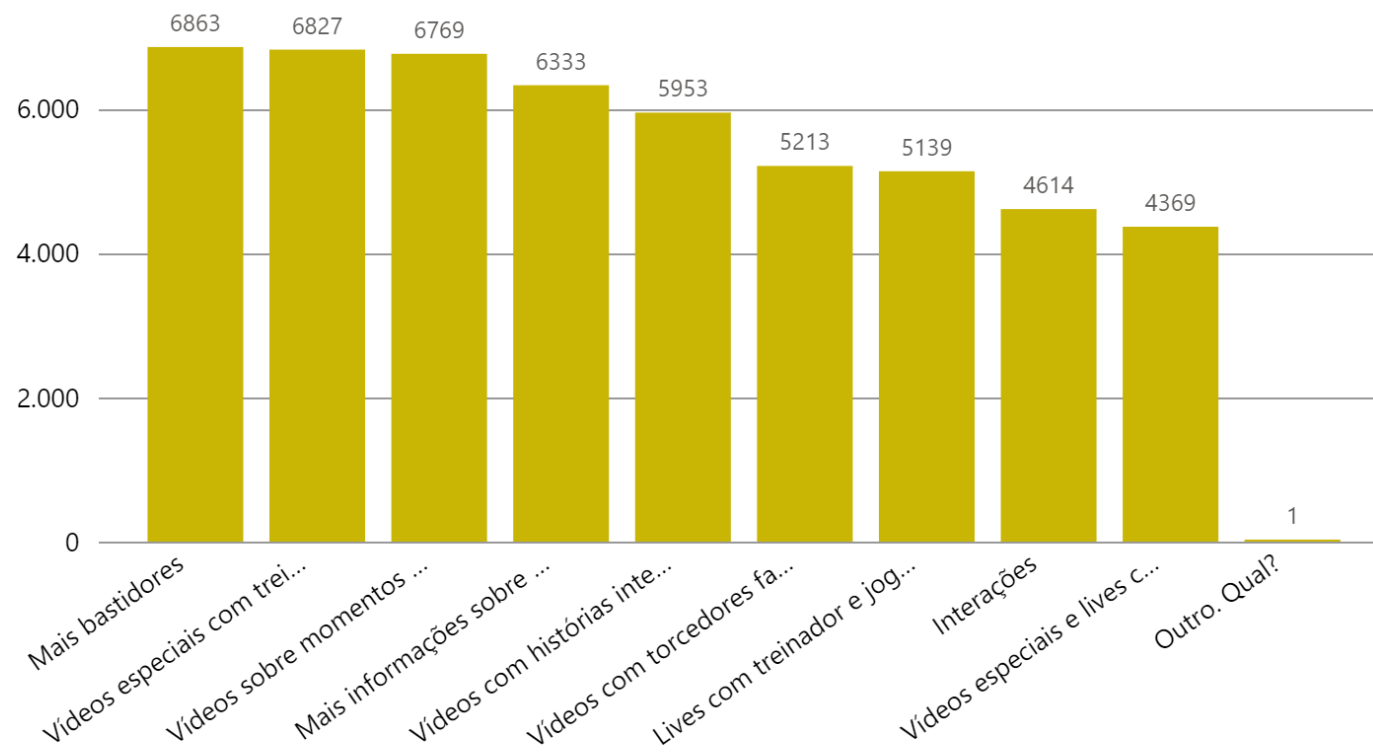
7

De quais conteúdos de nossas redes sociais você gosta?



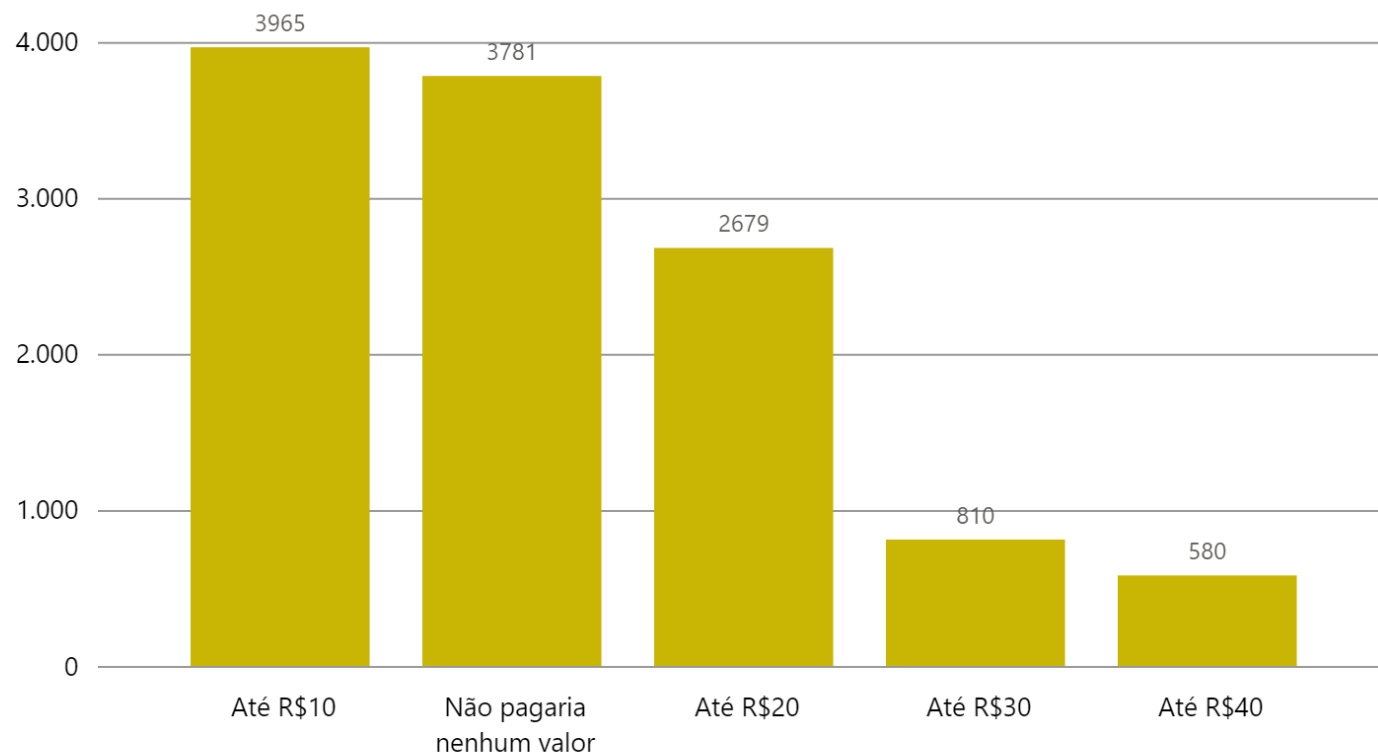
8

Que tipos de conteúdo você gostaria de ver em um novo produto digital do clube?



9

Quanto você aceitaria pagar mensalmente por um produto digital que oferecesse acesso exclusivo às duas opções que mais te atraíram na pergunta anterior?





fëng
The
Fan Engagement
Company